

РЕЦЕНЗИЯ

на методическое пособие «Технологии педагогического общения: цели и содержание» старшего воспитателя МБДОУ детский сад комбинированного вида № 11 г. Ейска муниципального образования Ейский район Жидковой М.А.

Рецензируемое методическое пособие «Технологии педагогического общения: цели и содержание» нацелено на создание педагогом условий эффективного конструктивного общения в процессе обучения, воспитания и развития детей дошкольного возраста. Вопрос педагогического общения в дошкольной образовательной организации сегодня приобретает исключительное значение, поскольку содержание и особенности взаимоотношений участников образовательной деятельности и воспитательного процесса определяют, в конечном счете, возможность достижения стратегической цели образования, а, следовательно, и перспективу формирования личности как самоценной, способной к саморазвитию и самосовершенствованию.

Автор пособия «Технологии педагогического общения: цели и содержание» акцентирует внимание на том, что продуктивность педагогической деятельности во многом определяется уровнем овладения воспитателем технологией педагогического общения.

Методическое пособие «Технологии педагогического общения: цели и содержание» логически выстроено и состоит из нескольких разделов: предисловие, пояснительная записка, основная часть, заключение, библиографический список и приложение. Во введении раскрывается актуальность, новизна и педагогическая целесообразность применения пособия. В данном разделе автор формулирует воспитательные, образовательные и развивающие задачи.

Цель пособия: проанализировать цели и содержание технологий педагогического общения, экспериментально изучить особенности педагогического общения воспитателей дошкольной образовательной организации и на основе проведенного анализа данных разработать

рекомендации и цикл практических занятий (практических семинаров, занятий с элементами тренинга и др.) для воспитателей, направленного на улучшение педагогического общения и проверить его эффективность.

В пояснительной записке дается грамотно сформулированный научный аппарат исследования.

Важным является то, что пособие разработано на основе анализа теоретического материала по обозначенной проблеме и результатах опытно-экспериментальной деятельности. Практическая значимость пособия заключается в том, что разработанный цикл практических семинаров для педагогов, направленный на повышение эффективности педагогического общения, может быть использован старшими воспитателями и администрацией дошкольных образовательных организаций с целью организации работы по повышению уровня коммуникативной культуры и улучшения межличностного взаимодействия в системах «воспитатель-ребенок», «воспитатель-родитель», «воспитатель-воспитатель».

Рецензируемое методическое пособие актуально, интересно по содержанию и может быть рекомендовано для использования в дошкольных образовательных организациях.

Руководитель Центра дополнительного профессионального образования,
кандидат педагогических наук, доцент
филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Славянске-на-Кубани

«23» сентября 2024 года

Юр
Г. П. Юрьева
Подпись *Юрьева Г. П.* Д. Юростоварю
Начальник ОО *Юрьева Г. П.*

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида № 11 города Ейска муниципального
образования Ейский район

Методическое пособие

**Тема «Технологии педагогического общения: цели и
содержание»**

Старший воспитатель
М.А.Жидкова

2024 г

Оглавление

Предисловие.....	3
1.Пояснительная записка.	5
2.Основная часть.....	5
Теоретические основы изучения технологии педагогического общения	
2.1.Понятие и сущность «педагогических технологий».....	7
2.2.Классификация, содержание и цели педагогических технологий.....	9
2.3.Личностно-ориентированный подход в педагогическом общении.....	13
2.4.Определение понятия «педагогическое общение».....	17
2.5.Классификация стилей педагогического общения и его уровни.....	20
2.6.Технология педагогического общения в рамках деятельности педагога дошкольной образовательной организации.....	25
2.7.Программа практических занятий, направленных на повышение уровня коммуникативности педагогов и воспитателей.....	28
Библиографический список.....	35
Приложения.....	42

Предисловие

Актуальность темы. В контексте гуманистической направленности содержания и методов образования актуальности приобретает исследование педагогического общения как разновидности профессионального общения воспитателя с детьми, направленное на решение задач обучения, развития и воспитания подрастающего поколения. Общение является существенной, глубинной характеристикой педагогического процесса, выступая одновременно и как средство решения учебно-воспитательных задач, и как социально-психологическое обеспечение процесса образования, и как способ организации взаимоотношений педагога с воспитанниками, от которых в конечном результате зависит эффективность процессов обучения, воспитания и развития личности их участников. Вопрос педагогического общения в дошкольной образовательной организации (ДОО) приобретает исключительное значение, поскольку содержание и особенности взаимоотношений участников учебно-воспитательного процесса определяют в конечном счете возможность достижения стратегической цели образования, а, следовательно, и перспективу формирования личности как самоценной, способной к саморазвитию и самосовершенствованию.

Следует подчеркнуть, что продуктивность педагогической деятельности во многом определяется уровнем овладения воспитателем технологией педагогического общения. Педагогическая деятельность вообще невозможна без общения, и анализ педагогической практики показывает, что многие серьезные затруднения в решении проблем обучения и воспитания возникают через неумение педагогического работника правильно организовать общение со своими воспитанниками. Какой бы классификацией методов воспитания и обучения не пользовался воспитатель, его влияние на личность ребенка осуществляется только через его живое и непосредственное общение с ним, развитую технологию общения.

Итак, актуальность и социальная значимость обозначенной проблемы, обусловили выбор темы пособия «Технологии педагогического общения: цели и содержание».

1. Пояснительная записка

Практическая значимость пособия заключается в том, что разработанный мною цикл практических семинаров для воспитателей дошкольного образовательного учреждения, направленного на повышение эффективности педагогического общения, может быть использован старшими воспитателями и администрацией дошкольных образовательных организаций для организации работы по повышению уровня коммуникативной культуры и улучшения межличностного взаимодействия в системах «воспитатель-ребенок», «воспитатель-родитель», «воспитатель-воспитатель», а также данное пособие будет полезно самим воспитателям, которые заинтересованы в своем профессиональном самосовершенствовании и повышении культуры педагогического общения.

2. Основная часть

Теоретические основы технологии педагогического общения

2.1. Понятие и сущность «педагогических технологий»

Этимология слова «технология» означает «знание обработки материала (techne – искусство, ремесло, наука, logos – понятие, учение)». Следует отметить, что технологический процесс всегда предусматривает определенную последовательность операций по использованию средств (материалов, инструментов) и условий.

Термин «педагогическая технология» появился в образовании сравнительно недавно. Однако дискуссия по поводу того, существует ли в природе педагогическая технология как определенный инструмент обучения и воспитания, которым может овладеть каждый педагог, длится до сих пор. В ней выделяются две принципиальных позиции. Сторонники одной убеждены, что воспитание и обучение являются творческими процессами, интуитивным пониманием мира другого человека и соответствующим влиянием на этот мир. Их оппоненты доказывают, что педагогический процесс имеет

инструментальный характер. Его цель заключается в воспитании личности и развитии ее задатков.

Идею технологизации учебного процесса один из первых обнаружил выдающийся чешский мыслитель-гуманист, педагог, общественный деятель Ян Амос Коменский, утверждая, что школа является мастерской, «живой типографией», которая «печатает» людей. Педагог, по его мнению, в педагогическом процессе пользуется теми средствами для воспитания и образования детей, что и типографские работники, создавая книгу. Технология учебного процесса, по убеждению Я.А. Коменского, должна гарантировать позитивный результат обучения. Функционально она должна быть своеобразной дидактичной машиной, которая, при условии правильного ее использования, обеспечивала бы ожидаемый результат. Для этого необходимо четко наметить цели, умело выбрать средства, установить жесткие правила их использования. Все это свидетельствует, что Я.А. Коменский рассматривал технологизацию как важное средство внедрения ведущих дидактичных принципов.

В отечественной педагогике понятие «педагогические технологии» имеет свою историю. Так, например, можно выделить следующие этапы:

– I этап (30 гг. XX века) – возникает понятие «школьная технология». В педагогике ведется поиск аналогий между производственными процессами и процессом обучения и воспитания нового поколения.

– II этап (60-70 гг. XX века) – в учебно-воспитательный процесс активно привлекаются технические средства (диапроекторы, проигрыватели и пр.). В научно-педагогических источниках употребляют термин «педагогические технологии», который чаще всего определяет учебно-воспитательный процесс с использованием технических средств.

– III этап (80 гг. – до нашего времени) – поиск нового содержания понятия «педагогические технологии». Формируется идея системности в

обучении, как гаранта оптимизации и эффективности образовательного процесса. Появляются новые направления в образовании, обновляется педагогическая лексика, создаются авторские концепции и школы.

На сегодняшний день педагогическую технологию признали, как важный фактор повышения эффективности учебно-воспитательного процесса. Встречаются разные трактовки этого понятия:

- а) как совокупность приемов и средств, направленных на четкую и эффективную организацию учебных занятий;
- б) умение оперировать учебным и лабораторным оборудованием, используя наглядные пособия.

Педагогическая технология – это совокупность и последовательность функционирования всех личностных, инструментальных, методических средств, которые используются для достижения педагогических целей. Также отечественный ученый В.А. Сластенин видит в ней закономерную педагогическую деятельность, которая реализует научно обоснованный проект дидактического процесса и владеет высшей степенью эффективности, надежности, гарантированного результата, чем во время использования традиционных методик обучения. Также педагогическая технология рассматривается в качестве дидактической системы, направленная на последовательное, поэтапное выполнение действий педагога и учащихся (воспитанников) ради получения запланированного, гарантированного результата учебно-воспитательного процесса.

Основные признаки технологии представляют собой определенный комплекс, включающий в себя следующее:

- некоторое представление результатов обучения, которые планируются;
- средства диагностики состояния обучаемых на данный момент времени;
- набор моделей обучения;

– критерии, лежащие в основе выбора наиболее оптимальной модели для данных конкретных условий.

Таким образом, на сегодняшний день существуют разные научные подходы относительно определения понятия «педагогические технологии».

1. Педагогические технологии как средство – создание и применение методического инструментария, аппаратуры, учебного оборудования.

2. Педагогические технологии как способ – процесс коммуникации (способ, техника выполнения учебных заданий, модель), базирующаяся на определенном алгоритме, системе взаимодействия участников образовательно-воспитательного процесса.

3. Педагогические технологии как наука – большая область знаний, которая опирается на данные социальных, эстетических наук и наук управления. Занимается конструированием оптимальных образовательных систем и проектированием учебных процессов, включает в себя средства диагностики учащихся, например – учебные достижения, психофизическое состояние, индивидуальные особенности и т.п.

4. Педагогические технологии как многомерное понятие - система функционирования всех компонентов педагогического процесса, который действует на научной основе, запланированная во времени и пространстве и приводит к ожидаемым результатам.

Итак, педагогическая технология – это системный метод создания, применения и определения всего процесса преподавания и усвоения знаний с учетом технических и человеческих ресурсов в их взаимодействии, которое ставит своим заданием оптимизацию форм обучения. А существование на сегодняшний день множества толкований понятия «педагогическая технология» говорит о том, что педагогика находится на пути переосмысления и развития всего учебно-воспитательного процесса, понятийной и методической базы, а также ролей участников педагогического взаимодействия, которое дает основание применить идеи технологичности

педагогического процесса для поиска и использования наиболее оптимальных педагогических технологий в процессе педагогического общения педагога дошкольной образовательной в процессе реализации взаимодействия со своими воспитанниками.

2.2.Классификация, содержание и цели педагогических технологий

Педагогические технологии различают, опираясь на:

- источник возникновения (на основе педагогического опыта или научной концепции);

- цели и задачи (формирование знаний, воспитание личностных качеств, развитие индивидуальности); возможности педагогических средств (какие средства воздействия демонстрируют лучшие результаты);

- функции педагога, осуществляемые посредством технологии (диагностические функции, функции управления конфликтами); то, какая сторона педагогического процесса будет обеспечиваться конкретной технологией .

Выделяются существенные свойства (признаки), которые лежат в основе для классификации педагогических технологий: целевая ориентация, характер отношений педагога и ученика, организация обучения (способы усвоения). Также можно выделить такие группы (типы) педагогических технологий, внутри которых есть отдельные виды технологий обучения:

1. Педагогические технологии по целевой ориентации:

- 1) по уровню использования: общепедагогические, узкопредметные, модульно-рейтинговые технологии;

- 2) на основании учета особенностей контингента учащихся: технология обучения одаренных, технология работы с «тяжелыми», массовая технология, компенсаторные технологии, технология передового образования;

3) по направлению модернизации традиционного обучения: на основе активизации деятельности, на основе интенсификации деятельности, на основе эффективности организации обучения, авторские технологии, на основе гуманизации и демократизации отношений, на основе новой дидактической и методической организации (реконструкции) материала, альтернативные;

4) по характеру содержания: учащие и воспитывающие, общеобразовательные и профессиональные, гуманистические и технократические.

2. Педагогические технологии по характеру отношений учитель-ученик. (воспитатель-ребенок). В этих технологиях принципиально важной является позиция учащегося (ребенка): авторитарные технологии, педоцентрические (дидактоцентрические) технологии, личностно-ориентированные технологии, технологии сотрудничества, гуманно-личностные технологии, технологии свободного воспитания, эзотерические технологии.

3. Педагогические технологии по способам организации обучения:

1) по организационным формам: лекционно-семинарские и альтернативные; индивидуальные, групповые, коллективные, в парах; академические и клубные (по интересам); индивидуальное и дифференцированное обучение.

2) по доминирующему способу деятельности: догматические, репродуктивные, объяснительно-иллюстративные; программное, проблемное, диалогическое, развивающее обучение; гибкие технологии обучения; игровые технологии; саморазвивающееся обучение; компьютерные технологии.

4. По типу управления познавательной деятельностью: классическое урочное (лекционное) обучение, обучение с помощью аудиовизуальных ТСО; система «консультант»; обучение с помощью учебной книги; система

«малых групп» – групповые, дифференцированные способы обучения; компьютерное обучение; система «репетитор» – индивидуальное обучение; «программное обучение», для которого есть программа, составленная заранее.

5. По ориентации на личностные структуры: информационные (компьютерные) технологии – направленные на формирование знаний, умений, навыков; операционные – направлены на формирование способов учебной деятельности; саморазвития – формирования механизмов самоуправления личности; эвристические – развитие творческих способностей; комплексные (политехнологические).

Наиболее распространенной является следующая классификация, согласно которой все современные технологии распределены на две группы согласно их целевой направленности. В первую группу входят предметно-ориентированные технологии, которые обеспечивают в первую очередь усвоение системы знаний, умений, навыков по дисциплине, то есть, содержанию данной дисциплины. Вторая группа технологий – личностно-ориентированные технологии – реализует гуманистические цели и принципы личностно-ориентированного обучения.

Необходимо отметить, что любые педагогические технологии могут быть эффективными только лишь в случае, если:

- 1) в их основе лежат закономерности человеческого восприятия и развития ребенка;
- 2) они являются актуальными;
- 3) они учитывают особенности состава детского коллектива (или отдельно взятого ребенка), педагога, а также условий, в которых осуществляется реализация технологии.

Любая педагогическая технология должна отвечать основным методическим требованиям – критериям технологичности. К этим критериям относятся:

- концептуальность – предусматривает опору на научную концепцию, которая содержит философское, психологическое, дидактическое и социально-педагогическое обоснование образовательных целей;

- системность – требует от педагогической технологии наличия всех признаков системы: логика процесса, взаимосвязи его частей, целостности;

- управляемость – предусматривает возможность диагностического целевого анализа, проектирование процесса обучения, поэтапной диагностики, варьирования средств и методов обучения и воспитания с целью коррекции результатов;

- эффективность – указывает на то, что современные педагогические технологии существуют в конкурентных условиях и должны быть эффективными относительно результатов и оптимальными по расходам, и также гарантировать достижение определенного стандарта обучения;

- воссоздание – возможность применения педагогической технологии в других однотипных образовательных заведениях, другими субъектами.

К источникам и компонентам новых педагогических технологий относятся социальные превращения и новое педагогическое мышление; педагогическую, психологическую и общие науки; передовой педагогический опыт; опыт прошлого, отечественный и зарубежный; народную педагогику.

Для качественного построения учебно-воспитательного процесса с помощью педагогической технологии необходимо четко осознавать ее структуру. Выделяют следующие структурные компоненты педагогической технологии:

- концептуальная основа;
- смысловая часть обучения: цели обучения, содержание учебной информации;

- процессуальная часть – технологический процесс: организация учебного процесса (методы и формы учебной деятельности учащихся; деятельность педагога как управление процессом усвоения информации);
- диагностика учебно-воспитательного процесса.

Итак, педагогическая технология является искусством владения педагогическим процессом, умением избирать и конструировать педагогический процесс по любой модели, включая авторские. В этом направлении развивается вся система образования; разрабатываются варианты ее содержания, используются возможности современной дидактики относительно повышения эффективности деятельности образовательных структур; научная разработка и практическое обоснование новых идей и технологий. При этом важной является организация своего рода диалога разных педагогических систем и технологий, апробирование на практике новых форм. Среди существующих педагогических технологий наибольшую ценность именно с позиции педагогического общения и взаимодействия педагога ДОО и его воспитанников является личностно-ориентированные.

2.3. Личностно-ориентированный подход в педагогическом общении

Личностно-ориентированный подход основывается на идеях гуманизма. Идея гуманизма, человечности и человеколюбия занимает ведущее место в творческом наследстве выдающегося педагога В.А. Сухомлинского. Педагог утверждал, что воспитание гуманизма, человечности осуществляется через создание людям добра. По его мнению, идея человечности в первую очередь реализуется через развитие всех потенциальных, интеллектуальных и физиологических возможностей личности.

Гуманизм В.А. Сухомлинского особенно ярко проявлялся в его отношении к организации обучения своих воспитанников. Умственный труд детей педагог рассматривал как средство развития умственных сил и

способностей, осуждая механическое заучивание и неосознанность знаний. Высокая гуманистическая позиция великого педагога проявлялась и в его отношении к семье. Он считал, что гармоническое всестороннее развитие возможно лишь при условии, когда институты воспитания – семья, детский сад, школа, высшие учебные заведения будут действовать единодушно и будут единомышленниками в совместной работе.

Сегодня ученые, педагоги внедряют в учебно-воспитательный процесс положения личностной ориентации образования. Личностно-ориентированный подход в образовании – это такой учебно-воспитательный процесс, центром которого является личность ребенка, ее самобытность, самоценность: субъективный опыт каждого сначала развивается, а потом согласуется с содержанием образования, в современных условиях гуманизации и демократизации, индивидуализации и дифференциации учебного процесса.

Таким образом, особенностью личностно-ориентированных педагогических технологий является направленность на учащегося (воспитанника) как субъекта самоактуализации, самовыражения и самореализации. Личностно ориентированные педагогические технологии предусматривают превращение суперпозиции педагога и субординированной позиции воспитанника в индивидуально-равноправные позиции.

Персонализация и диалогизация учебно-воспитательного процесса ДОО требуют адекватного учета личностного опыта (чувств, переживаний, эмоций, соответствующих им действий и поступков) субъектов коммуникации и опираются на применение системы новых форм сотрудничества. При их внедрении должна придерживаться определенная последовательность, динамика: от максимальной помощи воспитателя ребенку во время решения учебных заданий к постепенному росту их собственной активности, к развитию у них саморегуляции.

Для того, чтобы педагогическое общение имело все черты диалогичности, они должны отвечать таким критериям: определение равенства личностных позиций, открытость и доверие между партнерами. Это предусматривает определение активной роли, реального участия слушателя в учебно-воспитательном процессе; возможность для каждого участника коммуникации изложить свою позицию, поиск решений в процессе взаимодействия с учетом мнений каждого участника.

Реализации личностно-ориентированного подхода в педагогическом общении предполагает соответствующий уровень подготовки педагога-воспитателя в контексте личностно-ориентированной технологии. А именно, личностно-ориентированное педагогическое общение в межличностном взаимоотношении воспитателя с детьми в образовательном процессе ДОО строится на глубоком знании и грамотном использовании психологических закономерностей функционирования и развития личности в онтогенезе. Педагог-воспитатель в первую очередь должен владеть научными знаниями о природе и закономерностях развития личности.

Кроме того, личностно-ориентированный подход в педагогическом общении педагога ДОО к ребенку предполагает:

- создание благоприятной атмосферы в группе;
- эмоциональное общение;
- благосклонное отношение к ребенку;
- установление контакта доверия, сотрудничества с ребенком как с равным партнером;
- обеспечение вариативной деятельности с учетом интересов детей.

Личностно-ориентированное педагогическое общение – педагогическое общение и взаимодействие, центром которого является личность ребенка, его самобытность, самооценность, где важным также является субъектный опыт каждого дошкольника. Личностно-ориентированный подход в педагогическом общении основывается на определенных принципах:

- приоритет индивидуальности, самооценности ребенка, который является субъектом учебно-воспитательного процесса ДОО;
- соотношение технологии педагогического общения на всех уровнях образования с закономерностями возрастного развития личности;
- определение содержания образования уровнем развития современных социальных, информационных, педагогических технологий;
- учет индивидуального опыта каждого ребенка, его потребности в самореализации, самоопределении, саморазвитии.

В таких условиях происходит гармоничное формирование и всестороннее развитие личности, полное раскрытие ее творческих сил, приобретения неповторимой индивидуальности. Поэтому основными функциями становятся воспитательная, развивающая и самосовершенствование, а не образование, как в традиционной системе.

Итак, личностно-ориентированный подход в педагогическом общении как педагогическая технология, базирующаяся на принципах гуманизма, предполагает следующее: сотрудничество и сотворчество, стремление видеть в каждом ребенке личность, интерес к его внутреннему миру и вера в его возможности.

Исходным положением в организации личностно-ориентированного подхода в педагогическом общении является признание ребенка главным действующим лицом образовательного процесса ДОО, участником педагогического взаимодействия, которое способствует сотрудничеству воспитателя и детей, обеспечивает максимальный учет индивидуальных и возрастных особенностей ребенка, раскрытия творческих сил и потенциальных возможностей его личности, развитие индивидуальных способностей.

2.4. Определение понятия «педагогическое общение»

Педагогическое общение – разнообразные формы психологического взаимодействия педагога с воспитанниками и в учебное, и во внеурочное время, которые направлены на общее решение разнообразных заданий, формирование и всестороннее развитие личности воспитанников, создание условий для реализации их творческих способностей и формирования индивидуальности.

Педагогическое общение выполняет определенные педагогические функции и направлено (если оно полноценно и оптимально) на создание благоприятного, здорового психологического климата, на оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и воспитанником, в детском коллективе.

Профессионально-педагогическое общение является системой (приемы и навыки) органического социально-психологического влияния педагога на воспитанников, содержанием которых является обмен информацией, предоставление воспитательного влияния, организация отношений с помощью коммуникативных средств. Таким образом, общение в педагогической работе – это средство решения учебных задач; социально-психологическое обеспечение учебно-воспитательного процесса.

Педагогическое общение как особый вид творчества находит свое выражение в умении передать информацию, понять состояние учащихся, в искусстве влияния на партнера относительно общения, в искусстве управлять собственным «Я», психическим состоянием.

Педагогическое общение должно быть наполнено жизнерадостностью, гуманностью, человечностью и оптимизмом. Оно выполняет такие функции:

- взаимопознание педагогических работников и детей, обмен мнениями, чувствами и информацией;
- организация и осуществление разнообразных и многогранных учебно-воспитательных мероприятий;

– самовыражение, самоопределение и самоутверждение участников этого процесса

Структура профессионально-педагогического общения содержит:

– прогностический этап, содержание которого заключается в моделировании будущего общения с аудиторией;

– коммуникативную атаку, которая предусматривает организацию общения в начале учебно-воспитательного мероприятия;

– управленческий этап, сущность которого заключается в непосредственном общении на протяжении учебно-воспитательного мероприятия;

– завершающий этап, смысл которого – в анализе хода общения и его результатов и внесения соответствующих корректировок в модель будущего общения.

Педагогическое общение обладает рядом своих специфических особенностей:

- осуществление учебной и воспитательной функции;
- передача общественного и профессионального опыта;
- реализация потенциальных способностей воспитанника;
- формирование индивидуальности учащихся, развитие у них общественно значимых норм, ценностей т.п..

На этапе взаимодействия педагога с воспитанниками нередко возникают «психологические барьеры», которые мешают общению и негативно отражаются на общем ходе занятия, самочувствии педагога и учащихся. Среди барьеров педагогического общения выделяют:

- 1) барьер несоответствия наставлений и мотивов;
- 2) барьер опасения группы;
- 3) барьер отсутствия контакта;
- 4) барьер сужения функций общения;
- 5) барьер опасения педагогических ошибок;

б) барьер наследования.

Как правило, барьеры возникают незаметно и сначала могут не осознаваться педагогом. Зато ученики воспринимают их сразу. И если «барьер» «укрепляется», то и сам педагог начинает чувствовать дискомфорт, тревогу, нервозность. Если это состояние становится стойким, то оно мешает плодотворному контакту с обучаемыми и, в конце концов, отражается на характере педагога – формируется так называемый неправильный «педагогический характер». Эти выводы убеждают, что во многих случаях стоит искать не столько новые методы учебы, а надежное коммуникативное обеспечение уже известной методики, поскольку за структурой занятия всегда ощущается его коммуникативная партитура.

Педагогическое общение так же, как и обычное общение, сочетает коммуникативные, интерактивные и перцептивные процессы в системе воспитатель-ребенок.

Перцептивный аспект педагогического общения характеризует способность воспитателя адекватно, беспристрастно и точно воспринимать личностные качества и конкретные поступки детей, тонко чувствовать их мотивы, переживания, понимать их индивидуальные и возрастные особенности.

Перцептивная функция общения заключается в выработке субъектом коммуникации образа другого человека. В процессе воспитания эта функция общения является очень важной. Воспитатель начинает воспринимать воспитанников и должен понимать, как дети воспринимают его. Это необходимое условие налаживания эффективного взаимодействия. Если воспитатель понимает, как его воспринимают воспитанники, то он может соответственно реагировать.

Интерактивная составляющая коммуникативной компетентности воспитателя проявляется в способах и приемах воспитательного влияния на детей, в тактике и стратегии организации педагогического взаимодействия.

Интерактивное общение связано с организацией совместной деятельности людей, их взаимодействия (интеракции). Во время воспитательного процесса важно не просто наладить обмен информацией, но и создать общую стратегию, технику взаимодействия, чтобы организовать совместную деятельность.

Коммуникативный аспект педагогического общения характеризует информационно-смысловую сторону педагогического взаимодействия, то есть способность воспитателя четко, понятно и грамотно выразить свои мнения и чувства, владеть лексическим богатством языка, вербальными и невербальными средствами информационного влияния на детей.

Таким образом, подводя итог всему вышесказанному, можно утверждать, что педагогическое общение является чрезвычайно мощным средством передачи не только учебного материала, но и содержания объективно позитивных моральных норм и ценностей, а также веры в их истинность. Этот вид общения можно назвать универсальным инструментом воспитания.

2.5.Классификация стилей педагогического общения и его уровни

Любая деятельность всегда может быть охарактеризована с позиции индивидуальности ее исполнения. Естественно, что и педагогическое общение также обладает подобным стилем. Под понятием «стиль» принято понимать наличие у человека определенной системы (конечно же устойчивой), которая включает в себя определенные способы и приемы осуществления некой деятельности, в нашем случае – это педагогического общения). Такая система подразумевает наличие у человека (а точнее проявление) стабильной черты, которая находит свое проявление в различных ситуациях, в которых возникает необходимость выполнения данной деятельности. Индивидуальный стиль любой деятельности, в том

числе и педагогического общения, человек выбирает потому, что именно он является не только наиболее успешным, но и потому, что приносит ему удовлетворение и комфорт.

Индивидуальный стиль общения, в том числе и педагогического, зависит от ряда психологических особенностей человека. Так, например, стиль общения зависит от: определенного типа темперамента, типа нервной системы (НС) (особенностей нервной системы, ее силы, устойчивости и скорости реакций), преобладающих черт характера, интеллектуальных особенностей личности, уровня развития профессиональных способностей и т.д.

На процесс формирования стиля (индивидуального) педагогической деятельности и педагогического общения оказывают влияние как минимум 3 фактора, а именно:

- индивидуально-психологические особенности педагога как субъекта педагогической деятельности (сюда включают также личностные, поведенческие и индивидуально-типологические особенности данной деятельности);
- психологические особенности педагогической деятельности;
- особенности тех, кого обучают (возраст учащихся, их пол, статус и уровень знаний).

Индивидуальный стиль общения, как и индивидуальный стиль деятельности, следует рассматривать на разных уровнях:

- на первом уровне – как стиль реакций общения. Этот уровень характеризуют симптомокомплексы, в состав которых входят индивидуальные особенности речевых реакций (импульсивность, скорость, громкость, тембр вещания, индивидуальный спектр фонем и так далее).

- на втором уровне – как операционную характеристику общения. К операциям общения ученый относит высказывание и действия, которые используются для установления контакта.

– третий уровень индивидуального стиля общения – целевой.

В зависимости от включенности педагога в деятельность общения можно выделить следующие стили:

– увлеченности педагогом совместной деятельностью (в первую очередь творческой) с учащимися;

– дружеского расположения, который, по мнению ученого, является общим фоном, а также необходимой предпосылкой для успешного взаимодействия педагога с классным коллективом;

– стиль общения – дистанция, при котором проявляется авторитарный стиль (не смотря на благоприятные внешние показатели, касающиеся дисциплины и организации учащихся, данный стиль может в итоге привести к конформизму, фрустрации и снижению самооценки у учеников);

– стиль общения – устрашение и заигрывания, который зачастую говорит о незрелости педагога и его профессиональном несовершенстве.

Стиль общения, который задает воспитатель, в значительной степени влияет на отношения воспитателя и ребенка и, как следствие, его отношения к той информации (знаниям), которую преподносит этот воспитатель. Кроме того, стиль общения воспитателя характеризует его как профессионала с точки зрения его коммуникативных возможностей, характера его отношений с детьми, его творческой индивидуальности, мотивационной готовности к педагогической деятельности и пр. Стиль общения задает дистанцию между воспитателем и ребенком, которая непосредственно влияет на результаты педагогической деятельности:

– слишком большая дистанция между воспитателем и ребенком приводит к тому, что дети боятся обращаться к нему за разъяснениями, не доверяют ему;

– слишком близкое расстояние приводит к неформальным отношениям между воспитателем и ребенком, что может вызывать негативные формы поведения у детей.

На основе особенностей взаимодействия человека с другими людьми или определенными коллективами в педагогике сложились такие стили общения:

1. Авторитарный – основывается на беспрекословном покорении отдельного человека или коллектива властной личности. Основное средство влияния на воспитанников – указание, приказ, распоряжение, инструкция.

2. Либеральный – основывается на беспринципном, безразличном отношении к негативным действиям воспитанников.

3. Демократический – основывается на учете мысли и воли коллектива в организации жизнедеятельности.

4. Смешанный – наблюдаются элементы всех стилей.

Стоит отметить, что все варианты стилей общения можно свести к двум типам: монологическому и диалогическому. Именно в диалогическом общении сущность учебно-воспитательного процесса и педагогики сотрудничества потому, что полноценного диалога не может происходить без равенства позиций воспитателя и воспитанника, без развитой коммуникативной культуры педагога.

Оптимальное педагогическое общение – общение, которое создает наилучшие условия для развития мотивации у детей и творческого характера деятельности, для формирования его личности, обеспечивает благоприятный психологический климат, предотвращает создание психологических барьеров, позволяет максимум использовать в воспитательном процессе ДОУ личностные и профессиональные качества воспитателей. Среди воспитателей можно выделить присущие им уровни общения:

– примитивный – в основе отношения к ребенку – примитивные правила и реакции поведения. В основе общения – личные амбиции и самодовольство. Воспитатель демонстрирует свою пренебрежительность и поверхностное отношение к воспитанникам. Ребенок для воспитателя является средством достижения цели;

– манипулятивный – взаимоотношения с детьми строятся на игре, суть которой – в желании что-нибудь выиграть, используя разные приемы. Ребенок является объектом манипуляции, он запуган, без инициативен;

– стандартизированный – доминирует формальная структура общения, преобладает слабая ориентация на личность. Воспитатель придерживается стандартов этикета, но такое поведение является поверхностным и, не затрагивая личностного уровня, реализуется на уровне «масок». Ребенок, самостоятельный объект, чувствует безразличие воспитателя и, фактически, остается объектом манипуляций;

– деловой – ориентируясь на дело (работу), воспитатель принимает во внимание личностные характеристики ребенка лишь в контексте эффективности деятельности. Воспитатель придерживается стандартов этикета, признает за ребенка право на самостоятельность и инициативность. Ребенок для воспитателя является значимым в зависимости от вклада в совместную деятельность (то есть, в зависимости от успехов ребенка и его поведения);

– личностный – общение базируется на глубокой заинтересованности к ребенку, признании самостоятельности его личности. Воспитатель любит детей, вся его деятельность направлена на развитие их нравственности, личностное общение становится общением духовным. Ребенок доверяет воспитателю, который является авторитетом и наилучшим посредником между ним и знаниями об окружающем мире, людях, себе.

Приобретение воспитателем личностного уровня общения является необходимым условием высокой культуры его взаимодействия с детьми.

Итак, подводя итог вышесказанному, следует подчеркнуть, что под оптимальным индивидуальным стилем педагогического общения следует понимать такое общение, которая приносит наилучшие результаты в межличностном взаимодействии воспитателя и ребенка, где важно значение имеет сформированная у воспитателя культура общения. Для воспитателя с

высокой культурой общения характерными является: оптимальность требований; педагогический оптимизм; эмоциональный отзыв; формирование коллективных форм отношений, взаимоотношений в коллективе в учебно-воспитательном процессе; создание атмосферы доброжелательности.

Формируя индивидуальный стиль педагогического общения, воспитатель должен выявить особенности своего психофизического аппарата как компонента творческой индивидуальности, через который осуществляется трансляция его личности детям. А потом – обратить внимание на соответствие (несоответствие) своих коммуникативных возможностей индивидуально-типологическим особенностям детей. Правильно подобранный индивидуальный стиль педагогического общения способствует решению целого комплекса задач, а именно:

- а) педагогическое влияние становится адекватным личности воспитателя, процесс общения с аудиторией становится приятным;
- б) существенно облегчается процедура налаживания взаимоотношений с детьми;
- в) повышается эффективность передачи информации.

2.6. Технология педагогического общения в рамках деятельности педагога дошкольной образовательной организации

Педагогическая технология представляет собой систему взаимозависимых и последовательных действий педагога, стойких приемов и методов, направленных на решение задач относительно всестороннего развития личности. Целостная педагогическая технология состоит из следующих технологий

- 1) конструирование педагогического процесса;
- 2) организации деятельности, воспитывающей учащихся, ее регулирования и стимулирования;

3) педагогического общения и установки педагогически целесообразных отношений;

4) развитию индивидуальности воспитанников и формирования их готовности к самосовершенствованию.

Эффективность частичных педагогических технологий определяется тем, насколько у педагога развиты прогностические способности и виденья педагогического процесса в его целостности, а также насколько он владеет коммуникативными умениями, которые обеспечивают ему завоевание и поддержку авторитета среди учащихся.

Технология конструирования должна быть подчинена композиционному построению содержания и средств, а также организации взаимодействия воспитателя и детей внутри педагогической системы. Технология организации воспитательной деятельности направлена на организацию и осуществления непосредственного мотивированного взаимодействия воспитателей и детей, стимулирования самоорганизации и самодвижения последних к необходимому результату.

Особенность технологии педагогического общения и установки педагогически целесообразных отношений заключается в необходимости предвидения того, какой интеллектуальный, эмоциональный и практический отзыв вызовет у детей способ его отношений, поведения и влияния на них; их становление зависит от личностных качеств воспитателя, в первую очередь, от его системы ценностных ориентаций и отношений, профессиональной и гражданской позиции.

Для того, чтобы воспитание было эффективным, у ребенка необходимо вызывать позитивное отношение к тому, что педагог хочет в нем воспитать. А то или другое отношение всегда формируется в деятельности, через самый сложный механизм отношений, общения. Это говорит о необходимости каждому воспитателю поставить перед собой задание осмысливать процесс педагогического общения и себя как личность, как профессионала в этом

процессе. Дело в том, что овладение педагогическим общением путем проб и ошибок утруждает работу, негативно отражается на отношении к профессии, а порою и ведет к отказу от нее.

Основные трудности, которые ощущает педагог в общении со своими воспитанниками являются производными от неумения наладить контакт, управлять общением учеников на занятии, выстраивать отношения и перестраивать их в зависимости от специфики педагогических заданий, непонимания внутренней психологической позиции учащегося и, наконец, – это трудности в языковом общении и передаче собственного эмоционального отношения к материалу, а также неумению управлять собственным психическим состоянием в общении.

Педагогу при взаимодействии с детьми следует заботиться о: формировании чувства коллективизма; установлении межличностного контакта; невербальном визуальном контакте; демонстрации собственного отношения относительно проявления понимания внутреннего состояния детей; постоянный интерес к воспитанникам; создание ситуации успеха.

Итак, эффективное использование технологий педагогического общения воспитателем дошкольной образовательной организации является неотъемлемой составляющей его педагогического мастерства. Педагогическое общение – это инструмент профессиональной деятельности воспитателя, с помощью которого можно решать различные педагогические задачи, которые возникают во время образовательного процесса в ДОО, в частности: сделать сложную тему занятия интересной, а процесс ее познания увлекательным; создать искреннюю атмосферу общения в группе, установить контакт с детьми, достичь взаимопонимания с ними; сформировать у дошкольников ощущение эмоциональной защищенности, вселить в них веру в себя.

Педагогическое общение педагога ДОО должно быть личностно-ориентированным, диалогическим, осуществляться на субъект-субъектном

уровне. Залогом продуктивного общения воспитателя является его направленность на личность ребенка, профессиональное владение коммуникативным поведением, умение преодолевать коммуникативные барьеры и трудности в процессе общения.

2.7. Программа практических занятий, направленных на повышение уровня коммуникативности педагогов и воспитателей

Правильно организованное педагогическое общение должно способствовать социально-психологической оптимизации учебно-воспитательного процесса, создавать самые благоприятные условия для развития творческой активности личности. Именно благодаря эффективному педагогическому общению создается благоприятная атмосфера для позитивных изменений личности самого воспитателя, развитию личности ребенка, овладения им необходимыми знаниями и умениями.

В непосредственном общении воспитателя с детьми осуществляется влияние личности на личность (субъект – субъектное взаимодействие). В связи с этим коммуникативные способности и умения педагога приобретают роль профессионально значимых. Эффективность профессионально-педагогического общения воспитателя зависит от уровня сформированности его коммуникативной культуры. Естественной основой коммуникативной культуры является коммуникативность человека. Под коммуникативностью понимают способность ощущать удовольствие от процесса общения с другими людьми. Некоммуникабельные или мало коммуникабельные воспитатели быстро устают, чувствуя психологические перегрузки, поскольку этот вид активности не свойствен их природе.

Кроме того, для наиболее эффективного взаимодействия с детьми у воспитателей ДОО должен быть сформирован наиболее оптимальный стиль педагогического общения. Обеспечение правильного стиля общения педагога, проявление им педагогического такта в любой деятельности

требуют развитых коммуникативных умений, а именно:

- овладение социальной перцепцией, а также «чтением по лицу»;
- понимание, то есть адекватное моделирование личности ребенка, его психического состояния и пр. по внешним признакам;
- умение «преподносить себя» в общении с воспитанниками;
- умение оптимально строить собственную речь в психологическом плане, то есть умение речевого общения, вербального и невербального контакта с детьми.

Многочислен разработан тематический план, состоящий из практических занятий (семинаров-практикумов, круглых столов, занятий с элементами тренинга и пр.) для воспитателей дошкольного образовательного учреждения, целью которого являлось повышение уровня коммуникативности.

Значительная часть педагогических трудностей воспитателей предопределена не столько недостатками научной и методической подготовки самих специалистов и индивидуальными особенностями детей, сколько деформацией сферы профессионально-педагогического общения. Ведь педагогическая деятельность – это процесс активного взаимодействия между тем, кто обучает и воспитывает и тем, кого обучают и воспитывают. Но такое взаимодействие не всегда происходит благоприятно и бесконфликтно для обеих сторон. Поэтому целью занятий также было обучение воспитателей наиболее эффективным способам и методам разрешения конфликтов, возникающих в их профессиональной деятельности и в процессе межличностного взаимодействия с участниками учебно-воспитательного процесса.

Теперь перейдем к описанию самого цикла практических занятий.

Цели тематического плана (цикла практических занятий): повышение уровня коммуникативных способностей воспитателя и их коммуникативной культуры; формирование навыков асертивного поведения и установки

эффективного взаимодействия с воспитанниками; способствование выработки наиболее оптимального стиля педагогического общения; формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов в межличностном взаимодействии и повышение эффективности педагогического общения.

Цикл занятий предназначен для педагогов дошкольной образовательной организации, которые испытывают трудности в установлении межличностного взаимодействия с субъектами учебно-воспитательного процесса и имеют недостаточный уровень коммуникативности, а также для тех, кто хочет повысить свою коммуникативную компетентность и стремится к профессиональному самосовершенствованию.

Задачи программы:

- 1) повышение адаптации в коллективе, создание атмосферы доверия;
- 2) овладение педагогами необходимыми психолого-педагогическими знаниями о межличностном общении, эффективное взаимодействие с другими людьми и наиболее эффективные способы разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в педагогической деятельности;
- 3) обеспечение их эффективными способами самопознания;
- 4) выработка навыков регуляции собственными эмоциональными состояниями и развитие самоконтроля в процессе общения;
- 5) способствовать формированию у них навыков эмпатии, толерантного отношения к другим людям;
- 6) развитие коммуникативных навыков и асертивного общения;
- 7) развитие вербальных и невербальных средств общения, навыков конструктивного общения и выхода из конфликтных ситуаций;
- 8) повышение уровня коммуникативной культуры воспитателей.

Формы и методы работы:

- семинар-практикумы;
- занятие с элементами тренинга;
- круглый стол;
- воркшоп;
- социально-педагогический и педагогический тренинг.

Сроки реализации цикла и периодичность проведения занятий. Цикл занятий рассчитан на 3 месяца с периодичностью проведения занятий – 1 раз в неделю, например, каждую среду.

Критерии эффективности программы. Улучшение коммуникативных навыков в межличностном общении, умение правильно использовать вербальные средства общения, сформированные навыки конструктивного общения и выработка наиболее эффективных стратегий разрешения конфликтов в педагогической деятельности, повышение уровня коммуникативной культуры и коммуникабельности; сформированность оптимального стиля педагогического общения;

Представленная тематика занятий является ориентировочной и может изменяться в зависимости от целей и задач развивающей работы с педагогическим составом ДОО.

Тематический план практических занятий для воспитателей, направленных на повышение эффективности педагогического общения

№ п/п	Тема	Форма работы	Цель
1	Основы эффективного педагогического общения	Семинар-практикум	<ul style="list-style-type: none"> - развитие умений и навыков эффективного общения, конструктивного выражения своих мнений и чувств, предупреждения и решения конфликтов; - повышение коммуникативности и коммуникативной культуры воспитателей; - формирования навыков конструктивного взаимодействия в

			системах «воспитатель-ребенок», «воспитатель-родитель», «воспитатель-воспитатель»; - формирование потребности в профессиональном самосовершенствовании
2	Лабиринтами общения	Занятие с элементами тренинга	- повышение уровня самопознания и понимания других людей; - формирование способности прогнозировать, как ты повлияешь на другого человека; - содействие развитию коммуникативных умений и культуры педагогического общения.
3	Дорога к себе	Семинар-практикум	- формированию у них навыков эмпатии, толерантного отношения к другим людям; - профилактика и преодоление педагогических стереотипов и установок.
4	Стили педагогического общения	Круглый стол	- расширение знаний воспитателей о существующих стилях педагогического общения; - способствование выработке у педагогов ДОУ оптимального стиля педагогического общения; - развитие коммуникативных навыков и повышение уровня коммуникативности
5	Общение – это прекрасно!	Социально-педагогический тренинг	- формирование умений и навыков конструктивного общения между учителями, учениками и родителями; - поиск путей эффективного взаимодействия и партнерских отношений между участниками образовательного процесса
6	В гармонии с самим собой!	Воркшоп	- повышение самооценки; - развитие коммуникативных навыков; - самопознание.

7	Стратегия личностного и профессионального самосовершенствования	Занятие с элементами тренинга	<ul style="list-style-type: none"> - актуализация личностного потенциала воспитателей для самосовершенствования, саморазвития; - развивать коммуникативные и способствовать повышению эффективности педагогического общения; - совершенствовать межличностное взаимодействие.
8	Конфликты в педагогической деятельности и способы их разрешения	Круглый стол	<ul style="list-style-type: none"> - расширить знание педагогов ДОУ о конфликте; - ознакомить с эффективными путями решение конфликтных ситуаций; - учить использовать в общении с другими людьми тактику сотрудничества, находить конструктивные способы решения проблемных ситуаций.
9	Воспитатель и дети – пути эффективного взаимодействия	Семинар-практикум с элементами тренинга	<ul style="list-style-type: none"> - активизировать знание воспитателей по проблемы формирования детского коллектива; - выработать практические стратегии партнерского взаимодействия учителя и ученического коллектива.
10	Стили педагогического общения и установка воспитателя	Занятие с элементами тренинга	<ul style="list-style-type: none"> - повышение уровня самопонимания и понимания других людей; - формирование коммуникативных умений и развитие культуры педагогического общения; - формирования оптимального стиля педагогического общения.
11	Этика в педагогическом общении	Семинар-практикум	<ul style="list-style-type: none"> - систематизировать и закрепить единую систему норм и правил морали в педагогическом общении и педагогической деятельности педагога ДОУ
12	Профессиональная компетентность воспитателя	Педагогический тренинг	<ul style="list-style-type: none"> -расширение знаний воспитателей относительно особенностей профессиональной компетентности; - выработать навыки поведения в ситуациях стресса; - развивать навыки партнерских

			отношений и рефлексии, умения раскрывать свое восприятие ситуации; - предупреждение профессиональные деформации.
--	--	--	---

В приложении представлены конспекты занятий с педагогами направленные на улучшение педагогического общения с воспитанниками и родителями.

Библиографический список

1. Российская Федерация. Законы. Конституция Российской Федерации: принята всенародным референдумом 12 декабря 1993 г. (с изм. и доп. от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ) // Российская газета. 1993. 25 дек. № 237; СЗ РФ. 03.03.2014. № 9. Ст. 851.
2. Российская Федерация. Законы. «Об образовании в Российской Федерации»: федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 06.03.2019): принят Государственной Думой 12 декабря 2012 г.// Официальные документы в образовании. – 2012. – № 4. – С. 24-27.
- 3.Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания / Б.Г. Ананьев. – СПб.: Питер, 2013. – 288 с.
- 4.Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений – 5-е изд., испр. и доп./ Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2019. – 363с.
5. Аникеева Н.П., Киселев Н.Н. Педагогический профессионализм в современном образовании: материалы V Международной научно-практической конференции (18–21 февраля 2009 г.) / под науч. ред. В.А. Слостенина, Е.В. Андриенко, П.В. Лепина и др. – Новосибирск: НГПУ, 2009. –Ч. 2. – С. 201-205.
- 6.Архипова В.Ф., Голумидова А.В. Психология межличностных отношений: учеб. пособие / В.Ф. Архипова, А.В. Голумидова. Владим. гос. ун-т. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2015. – 124 с.
- 7.Багадирова С.К. Психология: экспресс-справочник: учебное пособие. /С.К. Багадирова. – Майкоп, редакционно-издательский отдел Адыгейского государственного университета, 2014. – 56 с.
- 8.Березовин Н.А. Основы психологии и педагогики: учеб. пособие / Н.А. Березовин, В.Т. Чепиков, М.И. Чеховских. – Минск, 2014. – 336 с.
- 9.Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии / В.П. Беспалько – М.: Педагогика, 1989. – 192 с.

10. Бим-Бад Б.М. Педагогическая антропология: учебник и практикум для академического бакалавриата / Б.М. Бим-Бад. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 223 с.

10. Бодалев А.А. Личность и общение / А.А. Бодалев. – М.: Международная педагогическая академия, 1995. – 328 с.

12. Боголюбов В.И. Лекции по основам конструирования современных педагогических технологий / В.И. Боголюбов. – Пятигорск: Пятиг. гос. лингв. ун-т., 2001. – 188 с.

13. Болдонова И.С. Межличностное общение / И.С. Болдонова. – Улан-Удэ: Издательство Восточно-Сибирского Государственного технологического университета, 2016. – 67 с.

14. Бубер М. Изреченное слово (пер. А.Н. Портнов) / М. Бубер // Личность. Культура. Общество. – 2018. – Вып. 2 (41). – С.19-27.

15. Выготский Л.С. Педагогическая психология. Под ред. В.В. Давыдова / Л.С. Выготский. – М.: АСТ Астрель Хранитель, 2018. – 671 с.

16. Гершунский Б.С. Концепция самореализации личности в системе обоснования ценностей и целей образования // Б.С. Гершунский // Педагогика. – 2013. – №10. – С. 3-7.

17. Гибсон, Дж. Экологический подход к зрительному восприятию / Дж. Гибсон: Пер. с англ. / Общ. ред. А.Л. Логвиненко. – М: Прогресс, 2018. – 464 с.

18. Грехнев В.С. Культура педагогического общения: книга для учителя / В.С. Грехнев. – Москва: Просвещение, 1990. – 144 с.

19. Гузеев В.В. Преподавание. От теории к мастерству / В.В. Гузеев. – М.: НИИ школьных технологий, 2019. – 288 с.

20. Гузеев В.В. Системные основания образовательной технологии / В.В. Гузеев. – М.: Знание, 1995. – 135 с.

21. Давыдов В.В. Психологическая теория учебной деятельности и

методов начального обучения, основанных на содержательном обобщении: теоретическое обоснование к методическим рекомендациям к экспериментальному курсу русского языка и математики для начальных классов / В.В. Давыдов. – Томск: Пеленг, 1992. – 111 с.

22. Зимняя И.А. Педагогическая психология / И.А. Зимняя. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. – 480 с.

23. Исмагилова А.Г. Индивидуальный стиль педагогического общения воспитателя детского сада: Автореф. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / А.Г. Исмагилова. АПН СССР НИИ общей и педагогической психологии. – М.: 1989. – 17 с.

24. Каган М.С. Мир общения: Проблема межсубъектных отношений. / М.С. Каган. – М.: Политиздат, 1988. – 319 с.

25. Кан-Калик В.А. Педагогическое общение как предмет теоретических и прикладных исследований / В.А. Кан-Калик, Г.А. Ковалев // Вопр. психол. – 1985. – № 4. – С. 9-16.

26. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении: Кн. для учителя / В.А. Кан-Калик. – М.: Просвещение, 2017. – 190 с.

27. Карелин А.М. Большая энциклопедия психологических тестов / А.М. Карелин. – М.: Эксмо, 2017. – 416 с.

28. Кашлев С.С. Современные технологии педагогического процесса: Пособие для педагогов / С.С. Кашлев. – Мн.: Университетское, 2016. – 95 с.

29. Кларин М.В. Технология обучения: идеал и реальность / М.В. Кларин. – Рига: Эксперимент, 1999. – 180 с.

30. Ковалев Г.А. Три парадигмы в психологии - три стратегии психологического воздействия / Г.А. Ковалев. // Межличностное общение: хрестоматия: [невербальная коммуникация, мужской и женский стили общения, манипуляции в межличностном общении, аксиомы межличностной коммуникации, речь в межличностном общении] / сост. Н.В. Казаринова, В.М. Погольши. – СПб.: Питер, 2014. – 512 с.

31. Коломинский Я.Л. Социальная психология взаимоотношений в малых группах. / Я.Л. Коломинский. – М.: АСТ, 2016. – 448 с.
32. Коротаяев А.А. Исследование индивидуального стиля педагогического общения / А.А. Коротаяев, Т.С. Тамбовцева // Вопросы психологии / Ред. А.А. Матюшкин, О.А. Конопкин. – 1990. – №2 (март-апрель). – С. 62-70.
33. Коротаяев А.А. Психологическая характеристика типов индивидуальных стилей педагогического общения и условия их формирования / А.А. Коротаяев, Т.С. Тамбовцева // Индивидуальность человека: условия проявления и развития: Тез. докл. науч. сессии посвящ. 90-лет. со дня рожд. В.С. Мерлина. – Пермь: 1988. – С.78-80.
34. Краткий психологический словарь / [Ред.-сост. Л.А. Карпенко; под. общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского]. – 2 изд., расш., испр. и доп. – Ростов н/Д: изд-во «Феникс», 2019. – 512 с.
35. Кушнир А.М. Педагогика иностранного языка / А.М. Кушнир. – М.: Народное образование, 1997. – 193 с.
36. Лапшина А.В. Понятие «Коммуникативная компетентность» и пути ее формирования / А.В. Лапшина. // Вестник МГУКИ. 2014. №4. – С.191-194.
37. Левина М.М. Технологии профессионального педагогического образования / М.М. Левина. – М.: Академия, 2017. – 272 с.
38. Леонтьев А.А. Педагогическое общение: брошюра / А.А. Леонтьев. – Москва-Нальчик: Эль-Фа, 1996. – 92 с.
39. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. – СПб: Питер, 2019. – 320 с.
40. Лихачев Б.Т. Педагогика: курс лекций / Б.Т. Лихачев. – М.: ВЛАДОС, 2018. – 647 с.
41. Ломов Б.Ф. Психическая регуляция деятельности / Б.Ф. Ломов. // Избранные труды. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2016. – 624 с.
42. Маствилискер Э.И. Индивидуальный стиль общения в совместной

деятельности / Э.И. Маствилискер // Проблемы интегрального исследования индивидуальности и ее педагогические аспекты. – Пермь, 1985. – С.14-30.

43.Маркова А.К. Психология труда учителя: Кн. для учителя / А.К. Маркова. – М.: Просвещение, 1993. – 192 с.

44.Мерлин В.С. Индивидуальный стиль общения / В.С. Мерлин // Психолог. журнал. – 1982. – Т.3. – №4. – С.26-36.

45.Мерлин В.С. Очерк интегрального исследования индивидуальности / В.С. Мерлин. – М.: Педагогика, 1986. – 254 с.

46.Мудрик А.В. Социализация человека: учеб. пособие для студ. высш. учебн.завед. / А.В. Мудрик. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательский центр «Академия», 2016. – 304 с.

47.Мясищев В.Н. Психология отношений / В.Н. Мясищев. – М.: МПСИ; МОДЭК, 2017. – 400 с.

48.Немов Р.С. Психологический словарь/ Р.С. Немов. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2017. – 560 с.

49. Никитина Н.Н. Основы профессионально-педагогической деятельности / Н.Н. Никитина, О.М. Железнякова, М.А. Петухов. – М.: Мастерство, 2012. – 288 с.

50.Никифоров Г.С. Виды психической саморегуляции / Г.С.Никифоров, С.М. Шингаев // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина. – № 1. – Том 5. – 2014. – С. 92-101.

51.Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – 2-е изд., испр. / А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2018. – 336 с.

52.Педагогика: Большая современная энциклопедия / Е.С. Рапацевич. – Минск: Современное слово, 2015. – 720 с.

53. Педагогика: педагогические теории, системы, технологии: Учеб. пос. для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений / С.А. Смирнов, И.Б. Котова, Е.Н. Шиянов и др.; Под ред. С.А.Смирнова. – 4-е изд., испр. – М.:

Издательский центр «Академия», 2018. – 512 с.

54. Педагогические технологии: учебное пособие / М.В. Буланова-Топоркова; ред. В.С. Кукушин. – изд. 4-е, перераб. и доп. – Ростов-на-Дону: МарТ: Феникс, 2014. – 333 с.

55.Петровская Л.А. Общение – компетентность – тренинг: избранные труды./Л.А. Петровская. – Москва: Смысл, 2017. – 687 с.

56.Постников П.Г. Профессиональное поведение учителя: психолого-педагогический анализ / П.Г. Постников // Педагогика. – 2004. – № 5. – С. 61-66.

57.Психология и педагогика: учебное пособие / под ред. А. Бодалева, В. Жукова. – М., 2012. – 384 с.

58.Реан А. Психология и педагогика. /А. Реан, Н. Бордовская, С.Розум. – СПб.: Питер, 2018. – 432 с.

59.Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие: В 2 кн. – 2-е изд., перераб. и доп. / Е.И. Рогов. – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 1999. – Кн. 2: Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения. – 480 с.

60.Самопознание – путь профессионального становления учителя: [Метод. рекомендации] / Самар. ин-т повышения квалификации и переподготовки работников образования/Сост. М.Н. Акимова, А.А. Илькухин. – Самара: Изд-во Самар. ин-та повышения квалификации и переподготовки работников образования, 2014. – 61 с.

61. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие / Г.К. Селевко. – М.: Народное образование, 1998. – 256 с.

62. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий. В 2 т. Т.1. / Г.К. Селевко. – М.: НИИ школьных технологий, 2016. – 816 с.

63.Сергеев И.С. Основы педагогической деятельности: Учебное пособие / И.С. Сергеев. – СПб.: Питер, 2014. –316 с.

64.Сластенин В.А. Формирование личности учителя советской школы в

процессе профессиональной подготовки / В.А. Сластенин. – М., 1976. – 210 с.

65.Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В.Козлов, Г.М. Мануйлов. М.: Изд-во Института Психотерапии. – 287с.

66.Чертов Л.Ф. Знаковая призма. Статьи по общей и пространственной семиотике / Л.Ф. Чертов. – М.: Языки славянской культуры, 2014. – 268 с.

67.Шевандрин Н.И. Социальная психология образования / Н.И. Шевандрин. – М.: ВЛАДОС, 2015. – 549 с.

68.Шеин С.А. Диалог как основа педагогического общения / С.А. Шеин // Вопр. психол. – 1991. – № 1. – С.44-52.

69. Якиманская И.С. Основы личностно-ориентированного образования / И.С. Якиманская. – 2-е изд. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013. – 220 с.

Тема: Лабиринты общения

Цель занятия:

- повышение уровня самопознания и понимания других людей;
- формирование способности прогнозировать, как ты повлияешь на другого человека;
- содействие развитию коммуникативных умений и культуры педагогического общения.

Форма занятия: занятие с элементами тренинга.

Участники: педагоги ДОУ

Длительность занятия: 1 час 10-20 мин.

Оборудование: стикеры, фломастеры, раздаточный материал.

Ход занятия

1. Приветствие.

Добрый день. Рада видеть вас в хорошем настроении (3 мин.)

Упражнение «Раз, словцо - два словцо» (приветствие)

Цель: создать благоприятную, непринужденную атмосферу в группе. Ведущий предлагает воспитателям сложить общее приветствие от всех и каждого – всем и каждому. Воспитатели в порядке очередности (начинает ведущий) говорят по одному слову. Каждый следующий воспитатель дополняет предыдущего.

Ведущий говорит «СТОП», когда текст приветствия становится завершенным.

2. Сообщение темы и цели занятия (5 мин.).

Гениальный педагог Василий Александрович Сухомлинский в своей книге «Сердце отдаю детям» писал: «Мудрое и доброе слово радует, глупое и плохое, необдуманное и бестактное приносит беду. Словом можно убить и оживить, ранить и вылечить, посеять сомнение и безнадежность и одухотворить, рассеять сомнения и вызвать разочарование, вызвать улыбки и слезы, породить веру в человека и зародить неверие, вдохновить на труд и привести в оцепенение силы души».

Умение общаться важное для всех людей, но особенно для тех, в жизни которых оно является необходимым элементом профессиональной деятельности. В первую очередь это касается педагогов и воспитателей. Иногда отсутствие умения общаться может стать основной причиной профессиональной непригодности человека.

Педагогическое общение – это процесс взаимодействия воспитателя с детьми и их родителями, коллегами. В своей повседневной практике педагог ДОУ усваивает и закрепляет определенные качества и навыки полноценного общения с детьми: внимательность и искренность, сдержанность и волю, прочность принципиальных позиций и одновременно чувства юмора, смекалку, артистизм. Однако искусство общения требует от воспитателя и постоянной систематической работы над собой. Умение владеть голосом,

интонацией, мимикой часто становится необходимым при общении с детьми, родителями и коллегами.

Итак, тема нашего занятия «Лабиринтами общения».

3. Упражнение «Букет цветов» (5 мин.).

Участники на цветах пишут свое имя, а потом называют ожидание от занятия на первую букву имени. Например, «Меня зовут Алла, от занятия ожидаю активности от участников». Потом прикрепляют цветок на букет из цветной бумаги, который прикреплен на доске.

4. Упражнение «Качества и умения педагога, необходимые для эффективного общения» (7 мин.).

Ведущий предлагает в течение 5 мин. составить список качеств и умений воспитателя, которые по мнению участников, необходимы для эффективного общения. После этого проводится дискуссия, целью которой является составление обобщенного списка качеств (записываются на плакате). Каждый член группы может выразить свое мнение, предоставляя аргументы и примеры. Когда работа над плакатом будет закончена, ведущий предлагает обсудить, насколько список, составленный каждым участником, отличается от общего: «Скажите пожалуйста отличается ли ваш список от списка общего?».

5. Информационное сообщение (или информационная справка) «Стили педагогического общения» (7 мин.).

Общение – это удовлетворение естественной потребности человека в контактах с другими людьми. Общение – это взаимодействие двух или более людей, составляющими которого является обмен информацией познавательного или оценочного характера; удовлетворение потребности человека в контактах с другими людьми. Общение людей между собой – чрезвычайно сложный процесс. Неэффективность в общении может быть связана с полным или частичным отсутствием определенного коммуникативного умения. Трудности, которые возникают в общении, могут быть вызваны недостаточным самоконтролем, неумение справиться с перегрузкой, импульсивностью, агрессивностью и пр. Каждый из нас учится владеть собой, приобретая опыт часто на ошибках и разочарованиях.

В педагогической литературе и практике достаточно часто для определения воспитателя как профессионала используется такая категория, как «стиль педагогического общения», которая во многом характеризуется отношениями с детьми. Стиль общения, который выбрал для себя воспитатель, играет большую роль в отношениях с детьми, ведь он отвечает за создание благоприятных условий для психологического комфорта ребенка. Стиль общения отражает прежде всего отношение к ребенку и может быть авторитарным, демократическим или либеральным.

Авторитарный стиль общения. Ему присущий диктат, который превращает одного из участников коммуникативного взаимодействия в пассивного исполнителя, подавляет его самостоятельность и инициативу. Авторитарный воспитатель самовольно определяет направленность

деятельности. Главными формами взаимодействия такого стиля общения являются приказ, инструкция, указание, выговор. Даже благодарность звучит, как упрек: «Ты хорошо сегодня отвечал. Не ожидал от тебя такого». А реакцией на ошибки детей часто бывает высмеивание, резкие слова.

Либеральный (снисходительный, анархический) стиль общения характеризуется стремлением воспитателя не брать на себя ответственность. Формально исполняя свои обязанности, воспитатель, который избрал такой стиль, пытается самоустраниться от руководства детским коллективом. Либеральный стиль является средством реализации тактики невмешательства, которая базируется на безразличии и незаинтересованности проблемами детского коллектива. Последствия такой позиции воспитателя – потеря уважения детей и контроля над ними, ухудшение дисциплины, неспособность положительно влиять на личностное развитие дошкольников.

Демократический стиль общения основывается на уважении, доверии, ориентации на самоорганизации, самоуправление коллектива. Основными способами взаимодействия являются поощрение, совет, информирование, координация, которая развивает у детей уверенность, инициативность.

Невербальное общение – это использование мимики, жестов, взгляда. Это все сигналы, символы, манеры, тембр. Важнейшая невербальная составляющая процесса общения – умение слушать. Когда человек внимательно слушает другого человека, в нем все – глаза, поза, выражение лица – обращены к собеседнику, это помогает сформулировать свое мнение, раскрыться, быть максимально искренним. Невнимательность, безразличие может привести к противоположному результату.

Многочисленные исследования показывают, что успех человека, который работает в сфере постоянного общения, на 80 % зависит от ее коммуникативной компетентности.

Активное слушание – это не просто молчание, это активная деятельность, своеобразная работа, которой предшествует желание услышать, интерес к собеседнику. То, как человек реагирует на сообщение другого, зависит от уровня его нравственности и культуры.

6. Упражнение «Ярлыки» (10-15 мин.).

Цель: дать возможность участникам почувствовать переживания, которые возникают во время общения, когда их вынуждают действовать в соответствии со стереотипами.

Оборудование: наборы разрезанных картинок по количеству групп и наборы «корон» с надписями: «Улыбайся мне», «Будь хмурым», «Игнорируй меня», «Корчи мне гримасы», «Говори со мной, будто мне 5 лет», «Подбадривай меня», «Жалей меня», «Говори, что я ничего не умею».

Ход упражнения

Ведущий объединяет участников в подгруппы по 5-7 человек. Каждому он надевает «корону» с надписью таким образом, чтобы тот не видел, что на ней написано. После этого каждой группе дается задание в течение 10 мин.

Сложить картинку из разрезанных кусочков (подобно «паззлу»), но во время работы обращаться к участникам подгруппы так, как написано на каждой «короне». Через 10 минут происходит обсуждение упражнения по следующим вопросам:

- Понравилось ли вам, как с вами общались во время работы?
- Чем в реальной жизни могут быть «короны»?
- Как влияет наличие подобных ярлыков на общение?
- Легко ли избавиться от ярлыка? Как это сделать?

Во время обсуждения делается вывод, что в реальной жизни бывают ярлыки, от которых нелегко избавиться. По-видимому, каждый на практике встречался с подтверждением высказывания «мысли материализуются». А если находиться в подавленном настроении, то и мысли будут соответствовать. И чем дольше затягивается депрессия, тем больше шансов, что все негативное будет материализоваться. В свою очередь, позитивное настроение настраивает события на совсем другой, мажорный лад. Именно поэтому импульс хорошего настроения «разворачивает» события, и они материализуются в легкой форме.

7. Упражнение «Гусеничка» (5 мин.).

Цель упражнения: развивать поддержку и взаимопонимание в группе.

Все мы с нетерпением ожидаем лета. Сегодня мы с вами отправимся на луг. На луге столько цветов! А как они пахнут! Из цветка на цветок перелетают пчелки, бабочки. В траве краснеют ягоды. И ярко-ярко светит солнышко.

В траве сидит гусеница. Давайте превратимся в маленькие гусеницы.

У меня есть воздушные шарик. Возьмите себе любой, который вам нравится. Я буду головой, а остальные – телом, шарик – сцеплениями, а кто-то – вредным хвостиком, который постоянно мешает голове делать свои дела. Расположите шарик на уровне пояса. Станьте очень плотно друг к другу. Готовые Пошли! Молодцы! Вы – дружная команда! Покажите как гусеница спит, просыпается, потягивается, умывается, делает зарядку, находит еду, ест, танцует. При этом хвост постоянно мешает «голове».

8. Упражнение «Тарелка с водой» (3 мин.).

Цель упражнения: развивать взаимопонимание в группе, понять и обсудить закономерности возникновения взаимопомощи.

Оборудования: тарелочки с водой по количеству команд.

Задание: группа участников, молча и с закрытыми глазами, передает по кругу тарелку с водой. В результате при передаче развиваются способы коммуникации, поиск рук партнера к моменту передачи тарелки, предупреждения о передаче прикосновением.

Анализ упражнения:

1. Что, по вашему мнению, не удалось?
2. Как это можно исправить, что необходимо сделать?
3. Какие эмоции возникали во время этого упражнения?

9. Упражнение «Комплименты» (5 мин.).

Ведущий: Комплимент – это не приятное похвальное замечание по какому-то адресу. Часто ли вы слышите комплименты относительно себя? Подумайте, есть ли у вас повод похвалить своих коллег, найти хорошие слова для каждого из них? Говорят, один французский писатель сердито заметил в кругу друзей: «Если одним словом ты можешь осчастливить человека, каким же негодяем надо быть, чтобы этого слова не сказать!». Резко, но правильно. Следовательно, попробуем!

Ход упражнения

На столе лежат конфеты. Вы берете их в руки и даете тому, для кого подготовили комплименты. Говорит комплименты и участник, для которого подготовлен комплимент.

Обсуждение:

Что вам приятнее было? Говорить комплимент или получать?

Всегда ли мы можем и готовы похвалить своего коллегу за успех или отметить его хороший вид сегодня?

10. Упражнение «Моя проблема в общении» (10 минут).

Выпишите на отдельных листах бумаги в короткой, лаконичной форме ответ на вопрос: «В чем заключается твоя основная проблема в общении?» Листы не подписываются – они свертываются и складываются в общую кучу. Потом каждый участник произвольно берет какой-нибудь листок, читает его и пытается найти прием, с помощью которого он смог бы выйти из данной проблемы. Группа слушает его предложение и оценивает, правильно ли понятна соответствующая проблема и на самом ли деле предлагаемый прием способствует ее решению.

Рефлексия: (5 минут)

1. Что вы чувствовали, выполняя упражнение?
2. Какие были сложности и почему?

11. Упражнение «Добрый вечер» (5 мин.).

Цель: Развитие внимания.

Участники по порядку называют цифры: «Один, два, добрый вечер, четыре, пять, добрый вечер». Кому выпадает цифра, которая делится на 3, говорит: «Добрый вечер». Кто сбился выходит из игры.

12. Игра «Волшебная шкатулка» (5 мин.).

В конце занятия воспитателям предлагается достать по одной записке из волшебной шкатулки (вазы, мешочка), которая подскажет им, что их ожидает сегодня или что им нужно сделать в ближайшее время.

Варианты пожеланий:

- Тебе сегодня особенно повезет!
- Жизнь готовит тебе приятный сюрприз!
- Наступило время сделать то, что ты постоянно откладываешь!
- Люби себя такой, какая ты есть – неповторимой!
- Сделай себе подарок, ты его заслуживаешь!
- Сегодня с тобой вместе радость и спокойствие!
- Сегодня твой день, успехов тебе!

- Все твои желания и мечты реализуются, поверь в это!
 - Притягивай к себе Любовь, Удачу, Здоровье и Добро!
 - Пусть всегда и везде тебе от души улыбаются люди!
 - Пусть у тебя в душе всегда будет весна!
 - Пусть солнце с любовью смотрит на тебя, а счастье и радость живут у тебя в душе!
 - Весь год вас будут радовать плоды успеха. Разве это не везенье?
 - С этих пор начнете в дальнейшем хорошеть и молодеть.
 - Ваше место рядом с директором - там вы лучше выглядите.
- Прощание.
- Сохраните позитивные эмоции на весь следующий день.
- Успехов Вам и внутреннего равновесия! До свидания !

Семинар-практикум

«Эффективное взаимодействие педагога с воспитанниками ДОУ»

Цель: просвещение педагогов по вопросам эффективного взаимодействия с детьми.

Задачи:

1. Продолжать знакомить педагогов со способами конструктивного поведения.
2. Формировать коммуникативные навыки.
3. Создавать условия для гармонизации отношений «взрослый – ребенок».

Оборудование: релаксационная музыка, изображение голубя на ватмане, бумажные перья желтого и голубого цвета, клей-карандаш, массажный мяч, анкеты на каждого участника, карандаши, интерактивная доска, наборы для выкладывания картин по методике «Мозарт-развитие».

План.

1. Упражнение-приветствие «Голубь настроения».
2. Нейрогимнастика для мозга «Ухо-нос».
3. Анкета «Методы воздействия на ребенка».
4. Игровое упражнение «Вспомним детство».
5. Способы эффективного общения.
6. Упражнение «Как поступить?»
7. Выкладывание картин по методике «Мозарт-развитие» на тему: «Общение педагога с детьми».
8. Рефлексия.

Ход мероприятия:

Звучит релаксационная музыка. Педагоги входят в музыкальный зал и рассаживаются по кругу.

Ведущий: уважаемые, коллеги! Я рада вас приветствовать на очередном семинаре-практикуме. Тема нашей сегодняшней встречи: «Эффективное взаимодействие педагога с воспитанниками ДОУ».

1. Упражнение-приветствие «Голубь настроения»

Цель: способствовать осмыслению поставленных задач, формировать установку на позитивное сотрудничество.

Психолог. Уважаемые коллеги! Перед вами нарисованный голубь, выберите каждый перышко, которое сейчас соответствует вашему эмоциональному состоянию, приклейте его к голубю. Каждый участник выполняет упражнение.

Вывод: Посмотрите, какой интересный получился «Голубь настроения». Желтый цвет – означает ощущение комфорта, а голубой цвет – означает нечто среднее между комфортом и дискомфортом.

Предлагаю выполнить психологический настрой на активизацию мозговой деятельности и снятия напряжения.

2. Нейрогимнастика «Ухо-нос».

Каждый участник самостоятельно выполняет уже знакомое упражнение «Йоговское дыхание» (на счет 1-4: вдох, задержка дыхания, выдох) 3 раза, а затем самостоятельно выполняет нейрогимнастику: правой

рукой дотрагивается до левого уха, а левой рукой до носа, ритмично меняя положения рук.

3. Анкета «Методы воздействия на ребенка»

Всем участникам предлагается заполнить анонимную анкету и выполнить самоанализ часто используемых методов воздействия на детей. (Приложение1)

Вывод: Каждый педагог должен стремиться к личностному развитию и формированию умений и навыков по использованию конструктивных методов взаимодействия с детьми.

4.Игровое упражнение «Вспомним свое детство»

Участникам предлагается вспомнить свое детство. Психолог бросает мяч, а педагоги ловят его и отвечают на вопрос.

- Вы были послушным ребенком?
- Вы с удовольствием посещали детский сад?
- Помните ли вы как зовут ваших воспитателей?
- Отбирали ли вы игрушки у детей из группы?
- Ругали ли вас взрослые за то, что вы плохо кушаете?
- Помните ли вы свою любимую игрушку в детстве?
- Нравилось ли вам убирать свои игрушки?
- Мечтали ли вы в детстве поскорее вырасти, чтобы можно было делать то, что хочешь?
- Что из детства вам запомнилось больше всего?

Из полученных ответов можно сделать *вывод*, что в детстве мы, взрослые, были веселыми, задорными, иногда капризными и непослушными, любознательными, балованными.... Все мы были очень разными... Но мы знали и чувствовали, что рядом с нами всегда добрые и строгие взрослые, внимательные и терпеливые, мудрые, красивые, а главное – ЛЮБЯЩИЕ. Главная потребность ребенка дошкольного возраста, при условии гармоничного развития личности, - это потребность в любви, принятии, понимании и уважении.

Всегда ли это так в реальности?

4.Способы эффективного общения.

В повседневном общении у взрослого с ребенком возникает много проблем, стрессов, поэтому для педагога очень важным является приобретение умений и навыков эффективного общения с ребенком.

Вопросы к педагогам:

- Что такое *способы эффективного общения*? (Ответы педагогов)

Существующие способы эффективного общения, коммуникативные техники, обеспечивающие возможность конструктивного диалога, можно условно разделить на вербальные и невербальные.

Приведем некоторые из них. Педагогам предлагается рассмотреть на интерактивной доске таблицу «Способы эффективного общения».

Способы эффективного общения	
Вербальные	Невербальные

Активное слушание: <i>ситуация и слова ребенка</i> <i>чувства ребенка</i> <i>фраза взрослого (повторение</i> <i>слов ребенка)</i>	Отражение: <i>поза</i> <i>жесты</i> <i>мимика</i>
---	--

Первый способ. Активное слушание

Ведущий рассказывает:

- Когда ребенок расстроен, обижен или взволнован, то ему можно помочь, активно выслушав его.

Активно слушать - значит возвращать ребенку в беседе то, что он вам рассказал, показывая при этом, что вы уважаете его чувства (в активном слушании важно определить чувства ребенка).

Схема активного слушания такова: *ситуация и слова ребенка; чувства ребенка; ответ взрослого.*

Например: ребенок – А, Коля меня сильно ударил! (ситуация, слова ребенка). Обида, боль, гнев (чувства ребенка). – Коля тебя ударил и тебе очень больно (ответ взрослого).

Как вы думаете, что почувствовал ребенок после того, как его выслушали?

Практическое упражнение. Участники разыгрывают несколько ситуаций из педагогического опыта (4 ситуации) по схеме активного слушания.

Вывод. Использование педагогом способа активного слушания способствует:

- снижению тревоги и ослаблению переживаний ребенка;
- повышению у ребенка доверия к педагогу и желание общаться с ним

Второй способ. Отражение

Он означает присоединение к ребенку на невербальном уровне (используя позу, жесты, мимику). Этот способ поможет достичь взаимопонимания с ним. То есть, если взрослый взглядом, позой проявляет интерес к детскому обращению, использует «язык эмоций», внимательно слушает, то ребенок поверит и доверится, а если наоборот, то взрослый не получит шанса установить контакт с ребенком.

Практическое упражнение «Мимика педагога».

Участники делятся на две команды. Ведущий озвучивает проблемную ситуацию: «В группе детского сада идет занятие, дети заняты увлекательной игрой. Вдруг раздается сильно шум. Воспитатель оборачивается и...»

Психолог раздает педагогам написанные на листах бумаги предполагаемые реакции взрослого и предлагает одному из участников команды изобразить мимикой реакцию «воспитателя», а участникам другой команды понять мимику и озвучить, то, что хотел сказать «воспитатель».

Перечень реакций «воспитателя»: удивление («что случилось?»), осуждение («кто это?»), требование («перестаньте»), выжидание («я жду тишину»), гнев («что это такое!»), страдание («когда же это закончится?»).

Вывод. Использование педагогом способа отражения способствует:

- установлению контакта с ребенком;
- повышению у ребенка доверия к педагогу и желание общаться с ним

5. Упражнение «Как же поступить?»

Как часто можно услышать высказывания взрослых: «Ну что у тебя за вид?», «Перестань тут ползать, ты мне мешаешь», «Почему ты опять ленишься, не убираешь за собой игрушки. Меня ждешь?» Таким деструктивным образом многие взрослые предпочитают говорить с ребенком, ругать его, стыдить, используя при этом «ТЫ – ВЫСКАЗЫВАНИЕ».

В подобных ситуациях рекомендовано пользоваться следующими правилами:

1. Если ребенок вызывает у вас своим поведением отрицательные переживания, сообщите ему об этом.
2. Когда вы говорите о своих чувствах ребенку, говорите от первого лица. Сообщите о себе, о своем переживании, а не о нем, не о его поведении.

Существует такое высказывание: **«Если хочешь изменить поведение другого, следует, прежде всего, изменить себя».**

Проявляя уважение к чувствам ребенка, в диалоге важно выразить свои потребности и желания. В какой форме мы их высказываем?

Существует **техника речевого общения «Я-сообщение»**, которая имеет ряд преимуществ перед «Ты-сообщением».

«Я-высказывания» адресуются к ситуации, а не к личности ребенка, и оказываются эффективным средством воздействия на ребенка с целью изменения его поведения.

Пример ситуации: ребенок оставил разбросанные игрушки.

Решение ситуации с использованием «Я-высказывания»: «Когда я вижу разбросанные игрушки, то чувствую недовольство, и мне хочется, чтобы они были убраны».

Ведущий просит проанализировать чувства «взрослого» и «ребенка» при такой модели общения и предлагает педагогам на интерактивной доске схему построения «Я-высказывания»: событие (когда...), ваша реакция (я чувствую...), преобладающее окончание (мне бы хотелось, чтобы ..., я была бы рада ...).

Практическое упражнение «Я-сообщения»

Психолог предлагает участникам встать в два круга (внешний и внутренний), участники внутреннего круга поворачиваются лицом к участникам внешнего круга, встав, таким образом, парами. Педагоги самостоятельно выстраивают конструктивный диалог по схеме «Я-сообщения».

6. Выкладывание картин по методике «Мозарт-развитие» на тему: «Общение педагога с детьми»

Цель: обобщение полученных знаний, умений, навыков.

Участники выкладывают на игровых полях картины из различных изображений, которые, по их мнению, соответствуют понятиям конструктивного общения с воспитанниками. После завершения деятельности участники представляют свои картины.

Доброе отношение к детям, ласка, принятие, внимание и любовь, - все это то, что ждет ребенок от вас, уважаемые педагоги, всегда. А ваша любовь дает свои плоды. Плоды добра!

Психолог читает стихотворение.

Ребенок - это солнышко,
Ребенок – это ветер,
Ребенок – это главное,
Что есть у нас на свете.

Ребенок – учитель,
Ребенок – заслуга,
Он может стать врагом,
А может стать лучшим другом...

Ребенок – забота,
Ребенок – отрада,
Успехи его и удача -
Для матери каждой награда!

Каким же быть ему?
Ответственность большая
Ложиться на тебя,
О, взрослый человек!

Ребенок – это волнение,
Ребенок – это тревоги.
Господь только знает, какие
Ждут малыша дороги...

Позволь ему взростеть
Без спешки, не мешая,
И с радостью в душе
Войти в грядущий век.

Вопросы к педагогам:

- Что хотел автор сказать этим стихотворением?
- Смысл этого стихотворения для вас?

7.Рефлексия

Особенностью эффективного общения является также обратная связь. Поэтому предлагаю поделиться своими впечатлениями о мероприятии.

Тренинговое занятие «Эффективное общение педагогов в ДОУ»

Ход.

1. Вступление.

Профессия педагога, воспитателя, работника дошкольного учреждения (по-другому - работа сердца и нервов), требует ежедневного, ежечасного расходования душевных сил и энергии. Воспитатель в детском саду находится в постоянном контакте с администрацией ДОУ, коллегами, детьми и их родителями. И сегодня мы проведем с вами тренинг «Эффективного взаимодействия педагогов».

1. Упражнение «Очень собой горжусь»

Проговаривайте фразы, которые написаны на листиках:

1. "Очень я собой горжусь, я на многое горжусь". Стоя, свести лопатки, улыбнуться и подмигивая левым, потом правым глазом.

2. "Я решаю любые задачи, со мною всегда любовь и удача". Положив на лоб левую ладонь, затем правую.

3. "Я приманиваю удачу, с каждым днем становлюсь богаче". Потирая ладонь о ладонь.

4. "Я согрета солнечным лучиком, я достойна самого лучшего". Встав на цыпочки, руки над головой сомкнуть в кольцо.

5. "На пути у меня нет преграды, все получиться так, как надо". Руки в стороны, кулаки сжать, делая вращения руками

6. "Покой и улыбку всегда берегу, и мне все помогут, и я помогу". Руки на поясе, делая наклоны вправо – влево.

7. "Ситуация любая мне подвластна, мир прекрасен - и я прекрасна" руки на поясе наклоны вперед-назад.

8. "Я бодра и энергична, и дела идут отлично". Подпрыгивая на правой, затем на левой ноге.

9. "Вселенная мне улыбается, и все у меня получается". Сложив руки в замок, делая глубокий вдох

2. Работа с притчей.

«Страшный сон»

«Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: «Повелитель. Я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких». Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Повелитель, я счастлив, сообщить тебе радостную весть – ты переживешь всех своих родных». Властелин был обрадован и щедро наградил его за предсказание. Придворные очень удивились. «Ведь ты же сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден?» - спрашивали они. На что последовал ответ: «Мы оба

одинаково истолковали сон. Но все зависит от того, что сказать, но и от того, как сказать»»»

Мораль: форма и содержание связаны настолько тесно, что очень часто то, что сказано, мы воспринимаем именно через призму того, как это сказано.

- В чем на ваш взгляд, разница в толковании первого и второго мудрецов?

- Исходя из собственного опыта, скажите, как чаще всего вы представляете информацию о поведении их ребёнка- как первый или второй толкователь?

- Будет ли меньше конфликтов, если сообщать информацию второго толкователя?

Коммуникативные способности — это умение легко вступать в контакт с другими людьми и в дальнейшем поддерживать с ними оптимальные отношения. Педагог будет более успешен, если он контактен, общителен, одинаково доброжелательно относится ко всем, с кем работает (дети, их родители, коллеги). Неэффективное общение с детьми, их родителями затрудняет обучение и воспитание детей.

3.Диагностика.

Предлагаю вашему вниманию опросник для выявления уровня коммуникативных способностей у педагога.

Тест «Оценка уровня общительности»

Инструкции: на каждый вопрос дайте один из ответов: «да», «нет» или «иногда».

1. Вам предстоит ординарная или деловая встреча. Выбивает ли вас из колеи ее ожидание?

2. Не откладываете ли вы визит к врачу до тех пор, когда станет уже невмоготу?

3. Вызывает ли у вас смятение и недовольство поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?

4. Вам предлагают командировку в город, где вы никогда не были. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?

5. Любите ли вы делиться свои ми переживаниями с кем бы то ни было?

6. Раздражаетесь ли, если незнакомый человек на улице обратился к вам с просьбой (показать дорогу, сказать время и т. п.)?

7. Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?

8. Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вернуть вам сто рублей, которые занял несколько месяцев назад?

9. В ресторане или столовой вам дали недоброкачественное блюдо. Промолчите ли вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?

10. Оказавшись один на один с не знакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?

11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, библиотеке, кассе кинотеатра). Предпочитаете ли вы отказаться от своего намерения, нежели встать в очередь и томиться в ожидании?

12. Бойтесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?

13. У вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры, и никаких «чужих» мнений на этот счет вы не приемлете. Это так?

14. Услышав где-либо в «кулуарах» высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочтете ли вы промолчать и не вступать в спор?

15. Вызывает ли у вас досаду чья-то просьба помочь разобраться в том или ином вопросе или учебной теме?

16. Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменном виде, чем в устной форме?

Обработка результатов

Каждому ответу «да» присваивается 2 балла, ответу «иногда» — 1 балл, «нет» — 0 баллов. Сосчитайте сумму, сложив полученные баллы для каждого ответа, и определите, к какой категории людей вы относитесь.

30-32 балла. Вы явно не коммуникабельны, и это ваша беда, так как страдаете от этого больше всего вы сами. Но и близким вам людям нелегко. На вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь стать общительнее. Контролируйте себя.

25-29 баллов. Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, и поэтому у вас, наверное, мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергает вас в панику, то надолго выводит из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете, недовольны собой. Но не ограничивайтесь только таким неудовольствием, в вашей власти переломить эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-то сильной увлеченности вы начинаете «вдруг» легко общаться? Стоит только встряхнуться.

19-24 балла. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы вас не пугают. И все же с новыми людьми вы сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. В ваших высказываниях порой много сарказма без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

14-18 баллов. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний. Экстравагантные выходки и многословие вызывают у вас раздражение.

9-13 баллов. Вы общительны (порой, может быть, даже сверх меры). Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что,

бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего вам недостает — так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, вы сможете заставить себя не отступать.

4-8 баллов. Вы, должно быть, очень общительны, всегда в курсе всех дел. Любите принимать участие в дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызывать у вас головную боль. Охотно высказываетесь по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя далеко не всегда можете довести его до конца. По этой причине руководители и коллеги относятся к вам с некоторой опаской. Задумайтесь над этими фактами!

3 балла и менее. Ваша коммуникабельность носит болезненный характер, вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно некомпетентны. Вольно или невольно вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в вашем окружении, вспыльчивы, обидчивы, нередко необъективны. Серьезная работа не для вас. Людям — и на работе, и дома, и вообще всюду — трудно с вами. Вам нужно поработать над собой и своим характером! Прежде всего, воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительнее относитесь к людям. Наконец, подумайте о своем здоровье — такой «стиль» жизни не проходит бесследно.

4.Игра «Давление»

Встаньте друг напротив друга, поднимите руки на уровне груди и слегка прикоснитесь друг друга ладонями. Договоритесь, кто будет ведущим. Задача ведущего - слегка надавить на ладони своего партнера. Затем поменяйтесь ролями.

Оцените свои впечатления. В какой ситуации вам было эмоционально комфортнее когда вы давили или когда на вас давили. Тогда попробуйте не давить друг на друга, выполняйте совместные движения так, чтобы между вами возникло ощущение тепла.

Почувствовали ли вы, насколько приятнее взаимодействовать на равных, а не добиваться превосходства.

ПОМНИТЕ, что стремясь к психологическому превосходству на партнёра по общению, мы рискуем вызвать у него реакцию не подчинения, а возмущения и вместо помощи просто откажется от контакта с нами.

5.Информационный блок «Правила построения эффективного общения»

Общаясь нужно не забывать, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношений к нам человека закладывается в первые 15 секунд. Для того, чтобы благополучно пройти по минному полю этих первых секунд, необходимо применить правило трех плюсов (чтобы

расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум при психологических плюса.

Самые универсальные способы – это:

- улыбка,
- имя собеседника
- комплимент.

Для эффективного общения вы сами должны демонстрировать готовность к общению. Необходима доброжелательная улыбка, искренний интерес.

Не забывать что имя человека – это самый важный и сладостный звук для него. При приветствии не забывать использовать имя отчество собеседника.

В общении можно применять косвенный комплимент. Похвалить можно не самого человека, а то, что ему дороже. Например: охотнику – ружье, а родителю – ребенок.

Еще существует **техника запоминания имен**, при знакомстве постараться повторить имя собеседника

6.Упражнение на умение интонировать

А.С. Макаренко отмечал, что он стал считать себя мастером, когда научился говорить фразу “Иди сюда” с 16 различными интонациями голоса: восклицательным, вопросительным, удивленным, ошеломленным, ироническим, сатирическим, уничижительным, любовным, доносительным, безразличным, саркастическим, патетическим, униженным, насмешливым, прокурорским, жестоким, командирским, пренебрежительным, просительным, презирающим, снисходительным и т.п.

7.Упражнение на умение интонировать (10 мин.)

Ведущий назначает одного участника который должен произнести стихотворение (про Бычка А. Барто) с оттенком иронии, затем другого участника упрека и так далее, с оттенком безразличия, агрессии, вопросительно, требовательно, доброжелательно.

После окончания упражнения участники делают вывод, удалось ли на их взгляд достичь цели при общении и какая из продемонстрированных интонаций наиболее приемлемая в общении с родителями передать.

Давайте каждый в паре составит **правила работы воспитателей в группе**. Какие у них должны складываться взаимоотношения. А потом нам озвучит.

8.Игра «Волшебная шляпа»

Цель: упражнять воспитателей в умении высказывать комплименты.

Когда зазвучит музыка, передаем шляпу по кругу, когда музыка остановится, тот у кого она окажется в руках, должен одеть её на голову и сказать комплимент, касающийся непосредственно воспитателя. По окончании игры все участники обмениваются впечатлениями: легко ли было говорить комплименты, приятно ли слушать их.

Итог занятия. Высказываются желающие.

Рефлексия «Что понравилось, что запомнилось, что будете применять?»»

Занятие - тренинг для педагогов ДОУ

«Построение эффективного общения и взаимодействия с родителями»

Материал: бейджики на каждого участника, булавки, ручки на каждого участника, листы бумаги А5 по числу участников, белая доска, маркер, карточки с фразами для игры «Тренировка интонации», 2 шляпы, магнитофон, запись танцевальной музыки для игры «Волшебная шляпа», запись спокойной музыки для релаксации.

Цель: способствовать преодолению трудностей педагогов в общении и взаимодействии с родителями.

Задачи:

- 1.Актуализировать существующие проблемы во взаимодействии с родителями;
- 2.Содействовать повышению уверенности в себе;
- 3.Упражнять начинающих педагогов в построении эффективного общения с родителями.

План проведения:

I. Вступление.

Одной из актуальных проблем в современной дошкольной педагогике является проблема построения конструктивных взаимоотношений с родителями воспитанников. Почему одним педагогам удается наладить с родителями контакт так, что те по первому зову готовы, что называется, «горы свернуть», а другие как ни бьются не могут дозваться родителей ни на одно мероприятие? В связи с этим мы проведем с вами тренинг, направленный на восполнение знаний и отработку практических навыков общения и взаимодействия с родителями, который также повысит вашу самооценку.

II. Практическая часть:

Ведущий:

- Для того чтобы понимать другого человека, необходимо хорошо знать самого себя. Я предлагаю *оценить Ваш уровень коммуникабельности с родителями.*

Диагностика, оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями (на основе методики оценки уровня общительности педагога, по В.Ф. Ряховскому).

Инструкция.

Вашему вниманию предлагаются несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно «да», «нет», «иногда».

- 1.Вам предстоит беседа с одним из родителей. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?
- 2.Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?

3. Будите ли Вы откладывать неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?

4. Считаете ли Вы, что нельзя лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?

5. Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?

6. Любите ли Вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством?

7. Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?

8. Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы?

9. Верите ли Вы, что существует проблема «воспитателей и родителей» и что они разговаривают на «разных языках»?

10. Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?

11. Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?

12. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?

13. Бойтесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?

14. У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете?

15. Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей?

16. Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию?

Оценка ответов: «да» — 2 очка, «иногда» — 1 очко, «нет» — 0 очков.

Полученные очки суммируются и определяется, к какой категории относится испытуемый.

30—32 очка. Вам явно сложно вступать в общение с родителями. Скорее всего Вы вообще не коммуникабельны. Это Ваша беда, так как страдаете от этого больше Вы сами. Но и окружающим Вас людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует коллективных усилий. Контакты с родителями Вы стараетесь свести к минимуму. В основном они формальны. Причины трудностей в общении Вы стремитесь переложить на родителей. Вы убеждены, что большинство родителей — это всегда недовольные, придирчивые люди, ищущие в Вашей работе только недостатки, не желающие прислушиваться к Вашему мнению. Ваше неумение построить общение с родителями приводит к тому, что и они стремятся избегать общения с Вами. Постарайтесь стать общительнее, контролируйте себя.

25—29 очков. Вы замкнуты, неразговорчивы. Новая работа и необходимость новых контактов надолго выводят Вас из равновесия. Общение с родителями воспитанников является для Вас сложным и не слишком приятным делом. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Однако в неудачных контактах с родителями стремитесь в большей степени обвинить их, а не собственную коммуникабельность. В Ваших силах изменить особенности своего характера. Вспомните, ведь участие в общем интересном деле позволяет Вам легко находить общий язык с родителями!

19—24 очка. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Вам удастся достаточно легко наладить контакты с большинством родителей своей группы, но с «трудными» родителями Вы не стремитесь активно общаться. В незнакомой ситуации Вы выбираете тактику «присматривания». Сложности общения с родителями не пугают Вас, однако порой Вы бываете излишне критичны по отношению к ним. Эти недостатки исправимы.

14—18 очков. У Вас нормальная коммуникабельность. Вы убеждены, что с любым родителем всегда можно найти «общий язык». Вы охотно выслушиваете родителей, достаточно терпеливы в общении с ними, умеете отстоять свою точку зрения, не навязывая ее при этом другому. И индивидуальное и коллективное общение с родителями не вызывает у Вас неприятных переживаний. Родители также стремятся поддерживать контакты с Вами, ищут Вашего совета, поддержки. В то же время Вы не любите многословия, излишней эмоциональности, стремитесь избегать ненужных конфликтов.

9—13 очков. Вы бываете весьма общительны. Постоянно стремитесь вступить в беседу с родителями, но часто эти беседы носят бессодержательный характер. Вы любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Стремитесь высказать родителям собственное мнение о том, как они воспитывают детей, в любой ситуации дать совет, что способно вызывать у них раздражение. Вы вспыльчивы, но отходчивы. Вам недостает терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы умеете выстраивать содержательное общение.

4—8 очков. Вы чрезмерно общительны. Стремитесь стать «другом» каждому родителю, быть в курсе всех их проблем. Любите принимать участие во всех спорах и дискуссиях. Всегда охотно беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. Имеете собственное мнение по любому вопросу и всегда стремитесь его высказать. Возможно, по этой причине родители и коллеги относятся к Вам с опаской и сомнениями. Вам следует задуматься над этими фактами.

3 очка и менее. Ваша общительность носит болезненный характер. Вы многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не

компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов, в том числе и среди родителей. Общаясь с родителями, бываете грубоваты, фамильярны. Вас отличают необъективность, обидчивость. Любую проблему Вы стремитесь вынести на всеобщее обсуждение. Серьезное общение с родителями не для Вас. Окружающим сложно с Вами. Постарайтесь задуматься, почему, несмотря на все Ваши усилия наладить общение с родителями, из этого ничего не выходит? Воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям.

Ведущий:

-Уважаемые коллеги! Наше занятие-тренинг я предлагаю начать с игры «Молекулы»

1.Игра «Молекулы»

Инструкция: «Представьте, что мы молекулы. Хаотично движемся по залу в любом направлении. По сигналу «Стоп! В пары!» берем за руку рядом стоящего товарища».

2.Психотехническое упражнение «Давление».

Инструкция: встаньте друг против друга, поднимите руки на уровне груди и слегка прикоснитесь друг к другу ладонями. Договоритесь, кто будет ведущим. Задача ведущего – слегка надавить на ладони своего партнера. Затем, поменяйтесь ролями и повторите движение давления на ладони партнера по игре.

Оцените свои впечатления. В какой ситуации Вам было эмоционально комфортнее: когда Вы давили или когда Ваш партнёр давил на Ваши ладони?

-Возможно Вы не испытали приятных минут ни в первом, ни во втором случае (Вам было неприятно давить на партнёра, и очень неприятно, когда давили на Вас).

Тогда, попробуйте не давить друг на друга, выполняйте совместные движения обращёнными друг к другу ладонями рук так, чтобы между вами возникло взаимное ощущение тепла (психоэнергетический контакт).

Почувствовали ли Вы, насколько приятнее взаимодействовать на равных, а не добиваться превосходства? ПОМНИТЕ, что стремясь к психологическому давлению на партнера по общению (будет родитель, коллега, ребенок), мы рискуем вызвать у него реакцию не подчинения, а возмущения. И вместо помощи, он просто откажется от контакта с нами.

Ведущий:

- Присаживайтесь на свои места.

Ведущий:

-Сейчас я предлагаю Вам познакомиться с правилами эффективного общения. Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса.

Самые универсальные – это:

- **Улыбка,**
- **имя собеседника**
- **комплимент.**

- Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны продемонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима **искренняя, доброжелательная улыбка!**

- Давайте, сейчас по очереди произнесем «Здравствуйте!». Имя это самый сладостный и самый важный для нас звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здравс-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».

- В общении наиболее применим **косвенный комплимент**: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка.

Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

Вот самые основные правила установления хорошего личностного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями.

Ведущий:

- Сейчас я приглашаю выйти в центр 5 человек.

Упражнение «Тренировка интонации».

Произнести фразы:

- Мне не безразличны успехи Вашего ребенка.
- Я благодарна Вам за оказанную помощь.

Произнести эти фразы с оттенками иронии, упрёка, безразличия, требовательности, доброжелательности (интонации обозначены на карточках).

- А мы с коллегами попробуем догадаться с какой интонацией Вы произнесли фразу.

- Какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

Ведущий:

- Я приглашаю остальных участников команд в центр.

Упражнение «Волшебная шляпа».

Цель: развитие умения доброжелательного общения с родителями. (5 мин) (Участники остаются в кругу)

Инструкция: – Пока звучит музыка, передаём шляпу по кругу, когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, одевает её на себя и говорит комплимент рядом сидящему, как одному из родителей своей группы. Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, а так же можно сказать что-либо

положительное о «ребёнке». Тот «родитель», которому адресован «комплимент», должен принять его сказав: «Спасибо, мне очень приятно!».

Анализ упражнения

1. Какие трудности возникли у Вас при выполнении задания?
2. Удалось ли Вам высказать комплимент, обращаясь именно к родителю, а не к коллеге по работе?

Ведущий подводит итог: самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагога вычленить хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

Ведущий:

Наверное, у каждого из нас в группе есть родители, встреча и общение с которыми всегда приятны, но есть и такие, с которыми хотелось бы как можно реже встречаться и общаться. Я предлагаю Вам в группах создать обобщенный портрет родителя, общение с которым вызывает у Вас отрицательные чувства.

«Основы построения беседы с «трудным» родителем». (5 мин)

Ведущий:

- Основная цель общения педагога с родителями – объединение совместных усилий для решения конкретной проблемы ребенка (н/р, отставание по программе, плохое поведение).

- Любой специалист ДООУ знает, как нелегко беседовать с так называемыми «трудными» родителями. С целью приобретения навыка сохранения спокойствия в напряженной ситуации, мы с Вами проделаем упражнение «Резервуар», которое помогает настроиться на неприятную беседу и продержаться первые 10 минут.

Упражнение «Резервуар».

Инструкция: Закройте глаза. Представьте или вспомните ситуацию неприятной беседы с конфликтным, «эмоционально заряженным» родителем. Примите на себя роль «пустой формы», резервуара или кувшина, в который Ваш собеседник «вливает», «закладывает» свои обвинительные слова, мысли, чувства. Постарайтесь ощутить внутреннее состояние «резервуара». Вы – просто форма, Вы не реагируете на внешние воздействия, а только принимаете их в своё внутреннее пространство, оставаясь холодным и нейтральным. Вас как бы нет в реальности, есть только пустая форма.

Потренируйтесь 2-3 раза перед началом беседы, и все будет легко получаться. Когда Вы будете уверены, что сформировали внутреннее состояние «резервуара», вступайте в диалог с собеседником.

Ведущий:

Упражнение «Решение проблемных ситуаций».

Ситуация1. Мама забирает ребенка из детского сада. У него грязные брюки. Она предъявляет претензию воспитателю.

Ситуация 2. Перед новогодним утренником Маше досталась роль Снежинки, а не Снегурочки. Мама очень возмущена по этому поводу.

Ведущий:

Ну вот, сейчас мы с вами наглядно убедились как сложно бывает общаться с нашими родителями.

Очень часто в нашей работе нам приходится обращаться к родителям с разного рода просьбами. Что мы делаем? Чаще всего – это сухое рукописное объявление, к которому мы отправляем родителей. Я предлагаю Вам составить объявление, прочитав которое ни один родитель не решился бы Вам отказать.

Упражнение «Объявление»

Цель: упражнение воспитателей в составлении неординарного объявления для родителей.

Инструкция:

Составьте объявление для родителей с просьбой помочь заклеить в группе окна.

Составьте приглашение для родителей на акцию «Мой цветущий детский сад»

Игра-фантазия «Посылай и воспринимай уверенность».

Цель: релаксация, закрепление положительных эмоций. (5 мин)

Игра проводится под релаксационную музыку.

– Сядьте поудобнее и закройте глаза. Сделайте три глубоких вдоха и выдоха... теперь представьте себе, что над Вашей головой висит чудесная золотая звезда. Это – Ваша звезда, она принадлежит Вам и заботится о том, чтобы Вы были счастливы.

Представьте, что Вы с ног до головы озарены светом этой звезды, светом любви и радости. Теперь последовательно приложите свою руку сначала к сердцу, потом – к горлу и ко лбу.

Почувствуйте, как золотой свет особенно ясно сияет в этих местах. Представьте себе, что Вы, как и Ваша звезда, испускаете во все стороны лучи яркого теплого света и что этот свет идет ко всем Вашим коллегам, находящимся в этом зале...

Подумайте обо всех, кто находится в этом зале, и пошлите всем немного своего света.

Теперь пошлите немного света людям, которых нет в этой комнате: своим домашним, друзьям, Вашим воспитанникам, их родителям.

Теперь прислушайтесь к самим себе. Ощущаете ли Вы какие-нибудь сильные чувства, которые мы все сейчас посылаем друг другу? (10 секунд).

Сохраните в памяти эти чувства и обращайтесь к ним в тех случаях, когда Вы устали и Вам нужны свежие силы и уверенность в себе...

А сейчас попрощайтесь со звездой и мысленно возвращайтесь назад. Когда я досчитаю до трех, Вы можете открыть глаза и снова оказаться в этом зале. Раз... Два... Три...

Ведущий:

-Я надеюсь, что сегодня в этом зале Вы почерпнули что-то интересное для себя, и это что-то поможет Вам достичь взаимопонимания с родителями, детьми и коллегами. Успехов Вам, удач и профессионального роста.

Подведение итогов. Рефлексия впечатлений участников. Раздача памяток. *(5 мин)*

Психологический тренинг «Я — педагог!»

Цель: Создание благоприятных условий для работы, осознание участниками некоторых своих личных особенностей и оптимизация отношений к себе и своей личности.

Задачи:- Создать благоприятные условия для работы тренинговой группы;

- Сформировать мотивацию для анализа собственных педагогических взглядов и установок, подчёркивания своих индивидуальных черт как личности и как профессионала, осознания их влияния на собственную профессиональную деятельность;

- Способствовать самодиагностике и самораскрытию членов группы.

Участники психологического тренинга: воспитатели и специалисты ДОУ.

Материал и оборудование:

- магнитофон, записи лёгкой, спокойной музыки;
- скрепки, булавки – в достаточном количестве;
- средства создания изображения (фломастеры, карандаши, ручки) ;
- сердечки из бумаги разного цвета для изготовления участниками визитных карточек;
- лепестки «ромашки» для игры «Личность педагога»;
- карточки к упражнению «Объявление» (репетитор, гувернёр, консультация, центр-развития, обучение) ;
- тест «Опытный воспитатель» по количеству участников;
- бланки «Обратная связь» (на каждого участника + 3 на запас) .

Ход занятия

Представление ведущего. Сообщение о цели и задачах планируемой работы.

1. Правила работы в группе.

Вед: На первом занятии необходимо принять правила работы нашего семинара (участникам раздаются листочки с правилами семинара Приложение 1)

Вед: Давайте познакомимся (всем участникам раздаются бумажные сердечки). Я предлагаю вам написать своё имя, как нравится и хочется, чтобы к вам можно было обратиться и прикрепить его к одежде. (участники пишут и закрепляют сердечко на своей одежде)

2. Приветствие «Смысл моего имени»

Когда сердечки закреплены, всем по очереди предлагается назвать своё имя и рассказать историю его происхождения.

3. Игра «Поменяйтесь местами...»

Вед: Для того, чтобы немного подвигаться, поднять настроение, а также узнать друг о друге дополнительную информацию, предлагаю поиграть.

- Меняются местами, например, те кто:
- работает всю жизнь в одном учреждении;
 - любит свою работу;
 - любит яблоки;
 - работает педагогом более 10 лет;
 - мечтал быть педагогом с детства;
 - кто пришёл в юбке и др.

Таким образом, участники «перетасовываются».

4. Упражнение «Личность педагога»

Вед: Я предлагаю разделиться на три (4) группы (участники делятся на три-четыре подгруппы). Подгруппам предлагается на лепестках «ромашки» составить портрет идеального педагога. Результатом вашей работы должен стать список качеств, которые являются, по-вашему, неотъемлемой характеристикой педагога. Следующая подгруппы отвечает на вопросы:

- С чем в списке предыдущей подгруппы вы согласны?
- Что вы добавляете в этот список?

Итогом групповой дискуссии должен стать список качеств идеального педагога, удовлетворяющий всех участников. Выделение трёх наиболее значимых качеств.

5. Упражнение «Объявление»

Вед: В течение 5 минут каждая подгруппа должна составить объявление о своих услугах, которое отражало бы профессиональную уникальность и включало нечто такое, чего не может предложить другой специалист. Затем это объявление зачитывается перед всеми. Мы можем задавать любые вопросы по содержанию объявления, для того чтобы удостовериться, действительно ли стоит воспользоваться данной услугой.

6. Тест «Опытный воспитатель ДООУ»

Вед: Предлагаю ответить на несколько вопросов, касающихся непосредственно нас - воспитателей. Пословицы русского народа помогут составить портрет о вас и вашей деятельности.

1. Воспитатель детского сада – это.
 - а) Добрая лошадка всё сvezёт
 - б) Без матки-пчёлки пропащие детки
 - в) Под трубами повиты, под шеломом взлелеяны, концом копыя вскормлены
2. Педагогический коллектив – это...
 - а) В мире, что в море
 - б) У одной овечки да семь пастухов
 - в) Склеенная посуда два века живёт
3. Обучать детей – значит ...
 - а) Что посеешь, то и пожнёшь
 - б) Была бы нитка, дойдёт и до клубка
 - в) В дорогу идти – пятеры лапти сплести
4. Воспитывать детей – значит...

- а) Служил семь лет, выслужил семь реп, да и тех нет
 - б) Перемелется всё, мука будет
 - в) Наказом воевода крепок
5. Развивать детей – значит...
- а) Сей день не без завтрака
 - б) Высоко летаешь, да низко садишься
 - в) Палка о двух концах
6. Работа с родителями – это...
- а) Бумага не купленная, письмо домашнее
 - б) В добрый час молвить, в худой промолчать
 - в) По способу пешего хождения

Ключ к тесту

Если большинство а) – Вы в большей степени ориентированы на выполнение преподавательской, коррекционно-развивающей и культурно-просветительской функции воспитателя. Следовательно, можно говорить о том, что вы уже обладаете собственным, индивидуальным стилем психолого-педагогической деятельности и правильно выбрали свою профессию.

Если б) - у Вас преобладает мотивация личностного общения с детьми, родителями, коллегами. Это выражается в том, что лучше всего вам удаётся реализация научно-методической и воспитательной функций педагога. Значит, именно вы сейчас больше всего нужны современному дошкольному образованию, чтобы сохранить и возродить лучшие традиции работы старшего воспитателя ДОО.

Если в) – приоритетным направлением Вашей деятельности в ДОО являются управленческая и социально-педагогическая. Вам стоит задуматься над тем, не является ли вашим призванием стать заведующим детским садом.

7. Упражнение «Волна расслабления»

Под музыку.

Вед: Примите удобную позу, глаза закройте. Представьте, что вдоль вашего тела идёт волна расслабления. Она очень напоминает морскую волну, накатывающую на вас, когда вы сидите на морском берегу. Только морская волна обтекает вас, а волна расслабления проходит прямо сквозь вас. Пропустите через себя несколько волн расслабления, и все мышцы вашего тела ослабнут, станут вялыми и мягкими. Вдохните глубоко, сосчитайте мысленно до 4, выдохните. Ещё раз вдохните – выдохните. Почувствуйте, как ваше тело расслабилось и готово принимать новую энергию.

8. Игра «Подарок»

Вед: А сейчас, я предлагаю игру. Для этого необходимо встать в круг. Каждый участник дарит и получает выдуманный подарок. Например: «Наталья, я хочу подарить вам... », а далее вы руками изображаете подарок, который передаёте названному участнику. Участник, который получает подарок, принимает его и благодарит. Игра продолжается, пока все не получат и не подарят свои подарки.

9. Анкетирование «Обратная связь»

Вед: Завершением нашего занятия является заполнение анкеты «Обратная связь» (всем раздаются бланки анкет Приложение 2)

10. Упражнение «Прощание»

Вед: Всем, всем до свидания! (Все участники семинара ставят кулачок, на кулачок – получается единый «живой столбик». Громко повторяют слова за ведущим, а затем убирают кулачки).

Завершение работы в группе.

Приложение 1

Правила работы в группе

Говори о том, что происходит в коллективе здесь и сейчас. Всё что ты видишь, слышишь, думаешь или чувствуешь, заслуживает внимания. Говорить только о том, что волнует участников в данный момент, обсуждать только то, что происходит в группе.

Доверительный стиль общения. Называние друг друга на «ты», что психологически уравнивает всех членов группы и ведущего.

Искренность в общении. Говорить только то, что действительно переживается, или молчать; открыто выражать свои чувства по отношению к действиям других участников.

Не избегай риска. Пытайся проникнуть в неизвестное, всегда рискуешь, если будешь избегать риска, так и останешься в плену уже известного и освоенного; конечно, каждый сам решает, рисковать ему или нет, знай, что без риска любой поиск превратится в открытие и повторение того, ты уже знаешь и умеешь.

Определение сильных сторон личности. В ходе обсуждения обязательно подчёркивать положительные качества выступившего.

Не заставляй других делать то, на что они не могут решиться.

Приложение 2

Анкета «Обратная связь»

1. Тренинговое имя участника... .

2. Дата занятия... .

3. Степень включённости 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Что мешает тебе быть включённым в занятие?

... 5. Самые значимые (полезные) для тебя эпизоды, упражнения, во время которых удалось что-то лучше понять в себе, в чем-то разобраться:

... .

6. Что тебе не понравилось на прошедшем занятии? Почему?

... 7. Твои мысли после этого занятия о себе, о группе

... 8. Твои замечания ведущему (по содержанию, по форме занятия и др.):

... .

Спасибо за искренность ваших ответов!

Семинар-практикум «Общение педагогов с детьми»

Цель: развитие коммуникативной компетентности педагогов в общении с детьми.

Задачи:

1. Помочь педагогам оценить собственные достижения и определить уровень проблем в общении с окружающими.
2. Продолжать совершенствовать умение проявлять педагогический такт в различных условиях работы в детском саду.
3. Обогащать психологическую культуру педагогов в процессе использования вербальных и невербальных средств общения.
4. Формировать способность педагога адекватно воспринимать себя и окружающих.

Ход семинара:

Уважаемы коллеги! Я предлагаю вам выполнить следующее упражнение («Салфетки»): перед вами на столе лежат совершенно одинаковые бумажные салфетки. Возьмите одну салфетку и строго выполняйте мои инструкции:

- разверните салфетку;
- оторвите правый уголок;
- сверните салфетку пополам;
- оторвите правый уголок;
- сверните салфетку пополам;
- оторвите правый уголок;
- сверните салфетку;
- разверните салфетку.

- Посмотрите, что получилось. Все салфетки разные, хотя вы все выполняли одну и ту же инструкцию. Почему же так получилось? Потому что мы с вами разные. Каждый из нас по-своему воспринимает одну и ту же информацию, по-разному выполняет одни и те же действия. В этом есть и «плюс» и «минус». «Минус» в том, что в обращении с нами нужны разные методы и приёмы, а «плюс» - было бы совсем неинтересно жить, если бы мы думали и делали одинаково.

Все это необходимо учитывать как в процессе общения взрослых, так и в ходе взаимодействия с детьми. В общении складывается важная система взаимоотношений между людьми, которая способствует эффективности общения.

Педагогическое общение в обучении и воспитании служит инструментом воздействия на личность обучаемого.

(2 слайд) Педагогическое общение - целостная система (приемы и навыки) социально-психологического взаимодействия педагога и воспитуемых, содержащая в себе обмен информацией, воспитательные воздействия и организацию взаимоотношений с помощью коммуникативных средств.

Каждый из нас решает сам, какую линию поведения выбрать, какой способ общения предпочесть. Мы говорим о детях. И здесь важно понимать, что отношения ребёнка с воспитателем играют сильную роль в формировании его личности, так как ребёнок большую часть времени проводит в ДОО. Именно в процессе взаимодействия с педагогами дети приобретают представление о взаимоотношениях людей, социализируются.

Диагностика (тест «Проверьте, какой Вы педагог» - модификация Р. Р. Калининой)

- А сейчас, с помощью теста предлагаю вам определить, есть ли трудности в вашей работе, и с чем они связаны.

Инструкция: ответьте, пожалуйста, на приведённые ниже вопросы «да» или «нет».

1. Охотно ли вы берётесь за подготовку занятия по новой теме, не имеющей типовой разработки?

2. Легко ли вам отказаться от тех приёмов воздействия на детей, которые вы успешно применяли раньше?

3. Быстро ли вы перестали с сожалением вспоминать о прошедших школьных и студенческих годах обучения, став педагогом?

4. Решительно ли вы отказываетесь от стандартного поведения в различных жизненных ситуациях?

5. Умеете ли вы дать безошибочную характеристику своим воспитанникам, разделив их на сильных, средних и слабых по умственным способностям и нравственным качествам?

6. Способны ли вы отказаться от личных симпатий и антипатий, работая с детьми?

7. Считаете ли вы, что универсального стиля работы не существует и на разных этапах работы, в разных ситуациях надо уметь применять разные стили?

8. Легче ли вам избежать конфликта с детьми, чем с администрацией дошкольного образовательного учреждения ДОО?

9. Хочется ли вам решительно отказаться от стереотипов воспитания и обучения, рекомендованных в вузе и культивируемых вашим ДОО?

10. Часто ли оказывается верным ваше первое интуитивное впечатление о качествах воспитанника?

11. Часто ли вы объясняете неудачи в работе не объективными причинами, а своими собственными недоработками?

12. Вы ощущаете нехватку времени для эффективной работы?

13. Считаете ли вы, что и без вашего присутствия и постоянного контроля дети вашей группы будут адекватно себя вести?

14. Поощряете и наказываете ли вы разных детей по-разному за одинаковые поступки?

(выполнение)

(3-4 слайд)

- А теперь вместе обработаем результаты: в таблице на доске приведены баллы, которые присваиваются в зависимости от ответа на каждый вопрос. Суммируйте количество набранных вами баллов.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	33	14
«да»	1	0	0	0	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1
«нет»	0	1	1	2	0	0	0	2	0	0	2	1	2	0

(выполнение)

- Сейчас я прочитаю характеристику каждой группы по баллам:

0 - 5 баллов. Вы - очень слабый педагог. Вам трудно контактировать с детьми. Необходимо серьёзно работать над собой и овладеть методикой воспитания и обучения.

6 - 10 баллов. У вас много пробелов в подготовке к работе с детским коллективом. Чаще консультируйтесь с коллегами, с опытными педагогами. Регулярно изучайте педагогическую и психологическую литературу.

11 - 15 баллов. Вы - хороший, знающий педагог. Однако подумайте, не стремитесь ли вы к идеальному результату. Предоставляйте детям больше свободы, смотрите на них как на своих помощников, не забывая при этом контролировать выполнение поручений.

16 - 20 баллов. Вы - грамотный опытный педагог. Вы избегаете шаблона в работе. Выполняете свои обязанности творчески. Избегаете излишней категоричности в оценках людей. Обратите внимание на ваши взаимоотношения с коллегами и представителями администрации - не вы ли являетесь причиной напряжённости?

Мини-лекция «Семь воспитательских позиций по отношению к детям»

Существует несколько воспитательских позиций по отношению к детям.

- **Карабас-Барабас.** В соответствии со своей ролью этот педагог нуждается лишь в чётком и правильном исполнении детьми его спектаклей - постановок. Такое общение в большей степени похоже на дрессировку, на выучку маленьких оловянных солдатиков. Карабас не обучает, а дрессирует, добиваясь определенного успеха: куклы овладевают тем набором знаний, умений и навыков, которые нужны для спектаклей Барабаса. Для достижения своих целей он использует следующие способы воздействия: плетку, окрик, диктат, наказание, наставление. Основой всего воспитания является страх и подчинение воле взрослого, подавляющего естественную активность дошкольников. Куклы боятся дрессировщика, немногие убегают от него, большинство не смеет и убежать. Но и те, и другие в его присутствии не выказывают своих истинных чувств, парализованные страхом перед ним. Поведение ребенка, посещающего группу с таким Карабасом-Барабасом, похоже на пружину, постоянное давление сжимает её, при малейшем ослаблении пружина с

огромной силой вырывается вверх и её траектория становится малопредсказуемой, а сила — разрушительной.

Активность детей, освобожденных на некоторое время от давления такого воспитателя (например, на занятиях у других специалистов, направляется на выплеск накопившейся энергии, другими словами, дети не обращают внимания на слова взрослого, пока не устанут. Они быстро привыкают к сильным стимулам (окрик) и перестают реагировать на спокойный голос.

В случае необходимости (открытое занятие, диагностическое обследование) дети в группе Карабаса-Барабаса могут показывать достаточно высокий уровень овладения какими-либо знаниями и умениями, но лишь в условиях искусственно созданного спектакля, так как знания и умения выдрессированы, усвоены автоматически. Стоит немного изменить условия игры, заменить картинки, задать вопрос иначе, и дети уже не смогут воспроизвести то, что усвоили.

Самым печальным последствием такого воспитания является выработка у детей двойной позиции, манипулятивных способностей. Уже дошкольник способен понять, что ложь помогает избежать неприятностей, а лесть — добиться одобрения (это я сделаю, скажу Марии Ивановне, а на самом деле я поступлю, подумаю иначе). Также у детей блокируется развитие способностей. Вместо этого дети овладевают набором задаваемых воспитателем знаний, умений, навыков. И всё это является следствием использования диктаторского стиля и дисциплины как основных мер воздействия.

• **Мальвина.** Такой педагог чётко знает, что правильно, а что нет, что нужно, а что бесполезно. Она точно знает, что следует мыть руки перед едой, чистить зубы, читать книжки и т.д. Она искренне считает, что все должны следовать этим правилам. Когда же поведение Буратино не укладывается в те нормы, которые она считает единственно правильными, Мальвина сажает непослушного мальчика в чулан. Действия Мальвины укладываются в чёткий и единственно правильный стереотип. Она умна, но может действовать только так, и никак иначе, потому что считает такие действия единственно правильными. Такой подход эффективен в воспитании у детей культурно-гигиенических навыков, предполагающих выработку чётко последовательных действий (сначала откручиваем кран, потом уж намыливаем руки, а не наоборот). Что же касается повседневного общения, естественно возникающих конфликтов, здесь Мальвина действует просто: непонятное ей автоматически становится неправильным.

Позиция воспитателя — Мальвины приводит детей к ограниченной психической активности, воспроизведению стереотипных способов поведения и решения задач. Это происходит потому, что Мальвина предлагает себя детям в качестве единственного образца для подражания, что не способствует формированию у них собственных побудительных мотивов. Немотивированная деятельность отбивает интерес к познавательным

задачам, гасит детскую любознательность, тем самым ограничивая развитие способностей.

- **Красная Шапочка** ведет себя так, как это свойственно ребенку-дошкольнику. Она беспечна, эмоциональна, весела и непослушна и непоследовательна. Вызывает у детей симпатию, основанную на схожести. В своих действиях такой педагог руководствуется сиюминутно возникшими желаниями, не продумывает последствия хотя бы на полшага. В действиях Красной Шапочки отсутствует учёт реальных жизненных обстоятельств. Это опасно для детей, потому что воспитатель — Красная Шапочка в качестве образца задает непродуктивный с точки зрения психического развития вариант. Такая инфантильность приводит к торможению волевой регуляции поведения у детей, к развитию неорганизованности, к трудностям планирования и прогнозирования собственных действий, неумению предвидеть последствия своего поведения.

- **Спящая Красавица.** Она безразлична и к детям, и к окружающему миру, «присутствуя, отсутствует». Воспитатель, занимающий позицию Спящей красавицы, фактически находится вне ситуации взаимодействия с детьми. В группе её не видно и не слышно, дети предоставлены сами себе. Общение педагога с детьми носит абсолютно формальный характер, деятельность детей никак не регулируется. Дети не могут занять себя, у них отсутствует потребность в новых ощущениях. Для нормального развития детям нужно сравнивать свои действия, способы решения задач с тем, как это делают другие дети и взрослые. Предоставленные самим себе, они «варятся в собственном соку», т.е. перенимают друг у друга как «компетентность», так и «некомпетентность»; как социальные, так и асоциальные формы поведения. Проводя ежедневно по 8 — 9 часов с безразличным воспитателем, дети становятся неорганизованными, разболтанными: занялся одним, не закончил, начал делать другое, схватился за третье. Такое поведение свидетельствует об отсутствии целенаправленной деятельности, являющейся основным показателем психического развития. Воспитатель — Спящая красавица приводит детей к деструктивному поведению, которое, в свою очередь, тормозит психическое развитие. Следствием такой системы воспитания становится безразличие детей к окружающему миру либо расторможенность, основное и любимое занятие - баловство.

- **Наседка** любит своих детей-цыплят. Заботлива, внимательна, тревожна, повсюду видит опасность, по поводу и без повода «кудахчет», ни на минуту не оставляя детей без внимания и неусыпного контроля. Всё расскажет, всё покажет, разжует и в рот положит. В итоге у детей пропадает необходимость и потребность «махать крыльями» самостоятельно, пропадает желание узнавать, преодолевать трудности. Знаменитый фонвизинский недоросль, воспитанный мамашей-наседкой, заявлял: «Зачем мне география, когда есть извозчики». Неуверенность в своих силах, низкая самооценка, тревожность, лень - вот последствия такой воспитательской позиции.

- **Снежная Королева.** Красавица, лишённая чувства любви и привязанности к детям. Её главное желание - повелевать маленькими Каями. Добивается она подчинения, манипулируя чувствами, подменяя насыщенную естественную жизнь внешне привлекательным, но, по сути, бесполезным времяпрепровождением (складывать из кусочков льда разные затейливые фигуры («ледяные головоломки»)). Как следствие — эмоциональная бесчувственность, жестокость, безынициативность. Дети (а потом взрослые) становятся покорными исполнителями чужой воли, у них нет стремления сделать что-либо по собственному намерению. «Снежная королева» искусно воспитывает рабов и функционеров.

- **Мери Поппинс** весьма образованная, разносторонне развитая, эрудированная, тактичная особа, замечательно рассказывающая разные истории, хорошо воспитанная и точно представляющая, как следует себя вести в разных ситуациях (как в сказочных, так и в реальных). С другой стороны, Мери Поппинс прекрасно разбирается в детях: понимает, что они чувствуют, думают, хотят или не хотят, знает закономерности их развития. В общении естественна и эмоциональна, гибко сменяет позиции в различных ситуациях. Она является посредником между миром культуры и миром детей. Мери Поппинс обучает детей так, что они этого не замечают. Она постоянно ставит перед ними новые задачи, создает условия для развития воображения, учит нормам поведения, оптимальным способам разрешения конфликтов, используя игру, проблемные ситуации в повседневной жизни. Мери Поппинс обучает по своей программе, превращая ее при этом в программу ребенка. Главное - любит детей!

Данная классификация раскрывает особенности основных педагогических позиций.

- Встречаются ли такие позиции в чистом виде?

Важно отметить, что, как и чистых типов темперамента, «чистых» педагогических позиций также не бывает, можно выделить лишь способность к той или иной. И, в связи с этим, вопрос: как вы думаете, какая из данных позиций наиболее полно способствует развитию личности ребёнка и почему?

(ответы педагогов)

«Психологическая зарядка» (цель: оказание помощи в овладении приёмами релаксации и концентрации, повышение энергетического потенциала).

- А сейчас я предлагаю вам встать в круг и выполнить зарядку: одновременно делаем движение и произносим фразу - 2-3 раза.

1. Стоя, свести лопатки, улыбнуться, подмигнуть поочерёдно левым, правым глазом: «Очень я собой горжусь, я на многое гожусь».

2. Положить на лоб левую ладонь, затем правую: «Я решаю любые задачи, ведь со мною – любовь и удача».

3. Встать на цыпочки, поднять руки, сомкнуть их над головой в кольцо: «Я согрета солнечным лучиком и достойна самого лучшего».

4. Руки в стороны, кулаки сжать, делать вращения руками: «На моём пути нет преграды, и всё получается так, как надо».

5. Руки на поясе, делать наклоны вправо-влево: «Покой и улыбку всегда берегу, и мне все помогут, и я помогу».

6. Руки на поясе, наклоны вперёд-назад: «Ситуация мне подвластна, мир прекрасен, я прекрасна».

7. Подпрыгивать на правой ноге, затем на левой: «Я бодра и энергична, все дела идут отлично».

8. Сложив руки в замок, сделать глубокий вдох: «Вселенная мне улыбается, всё у меня получается».

- В заключении хочется сказать, что, прежде чем воспитывать в детях какие - либо качества, требовать от них социальных норм поведения, необходимо, чтобы это было в вас самих. Помните об этом. Занимайтесь самовоспитанием, самопрограммированием на позитивное восприятие жизни, реализуйте подсознательные желания.

Обратная связь: На маленьких квадратных листочках нарисуйте свое отношение к семинару: «Было интересно, узнал что-то полезное, новое» - улыбающееся лицо, если «Было скучно, впустую провели время» - грустное лицо. Ваши пожелания к проведению подобных мероприятий.

Я желаю вам всего доброго и до новых встреч!

Занятие - тренинг для педагогов ДОУ «Построение педагогического общения с детьми дошкольного возраста»

Цель: дать возможность «проживания» педагогам роли ребенка, конкретизировать правила взаимодействия с детьми для достижения личностно-ориентированной модели общения, осознание собственных стратегий общения с детьми.

Задачи:

1. Содействовать повышению уверенности общения в коллективе.
 2. Упражнять педагогов в использовании метода наблюдения в общении с детьми.
 3. Развивать навыки тактильного, вербального, визуального общения с детьми.
 4. Формирование навыков самоанализа.
- Все участники распределены на три группы.

Игра на знакомство «Интервью»

Описание игры: Ведущий объявляет, что все участники конкурса - журналисты, которые устраиваются на работу в популярный журнал. Должны за короткое время (пять-десять минут) взять как можно больше интервью у присутствующих. Будущие репортеры должны узнать имя, место работы, увлечение опрашиваемого. Побеждает тот, кто соберет больше интервью.

Введение в тему – опыт с орехами

Перед аудиторией на подносе лежат 7 орехов. Вызываются 7 добровольцев, им предлагается выбрать по ореху и постараться запомнить свой орех. Затем, вернуть его на поднос. Ведущий просит найти каждого свой орех.

- Что вам помогло узнать свой орех? (особые приметы, индивидуальные качества, ...)

Ведущий. Вот так и наши воспитанники: все они дети, но каждый из них особенный, со своим характером, привычками. И к каждому необходим индивидуальный подход, для того чтобы эффективно выстроить линию взаимоотношений.

Сегодня мы поговорим о стилях взаимоотношений, приёмах, которые помогут в установлении правильных взаимоотношений с детьми в целом и с каждым ребёнком в отдельности.

Сегодня мы рассмотрим взаимоотношения (воспитатель-ребёнок)

На планшетах написаны слова "ВОСПИТАТЕЛЬ", "РЕБЁНОК" (в вертикальном положении)

Задание: необходимо подобрать к каждой букве слова соответствующее понятие, определение, характеристику или ассоциацию (по 3 на каждую).

Модели взаимоотношений:

Установление контакта с ребенком при его воспитании осуществляется на основе разных моделей взаимодействия взрослого с ребенком: учебно-дисциплинарной, «невмешательства», личносно ориентированной

Модель учебно-дисциплинарная

В основе: обучение ребенка умениям и навыкам

Способы общения: наставление, требование, запрет, угроза, наказание

Тактика общения: руководство и контроль

Результат общения: подчинение, отсутствие самостоятельности, иногда агрессия, жестокость.

Модель «невмешательства» в жизнь ребенка

В основе: самостоятельность ребенка: с проблемами он должен справляться сам.

Способы общения: холодное наблюдение; реагирование уходом; реагирование раздраженным неприятием.

Тактика общения: мирное сосуществование рядом, но не вместе.

Результат общения: разрыв эмоциональных связей.

Этих крайностей можно избежать, если руководствоваться **личносно ориентированной моделью** взаимодействия взрослого с ребенком.

Её характерные черты представлены ниже.

В основе: взгляд на ребенка: он полноценный партнер в условиях сотрудничества (исключение манипулятивного подхода к детям).

Способы общения: сотрудничество при взаимодействии.

Тактика общения: использование многообразия стилей общения с ребенком и их варьирование создание и использование ситуаций, требующих от детей проявления интеллектуальной и нравственной активности. Результат общения: свобода мышления, воображения; исчезает страх; возникает чувство комфорта в незнакомой обстановке, появляется единство физического и психического здоровья.

Вывод: личносно-ориентированная модель взаимодействия является наиболее эффективной для полноценного общения детей и педагога. В данном случае и взрослый и ребенок в равной мере являются субъектами взаимодействия. Возникающие противоречия разрешаются посредством сотрудничества. Ребенок чувствует себя эмоционально защищенным, так как педагог относится к нему как к равному.

Практическая часть.

Решение педагогических ситуаций (в группах).

Задание: определить модель взаимодействия педагога с детьми, подготовить совет педагогу в данной ситуации.

1. Перед дневным сном воспитатель делает установку детям (5-6 лет): за каждое замечание ваш сон я буду удлинять на 10 минут. Если замечаний будет много, то спать, будете до прихода ваших мам. Дети уснули быстро.

- Как вы оцениваете действие воспитателя?

- На чем основано получение желаемого результата?
- Ваш совет воспитателю?

2. На прогулке дети бегают по всей площадке и кричат «нечеловеческими» голосами. Воспитатель не пресекает такого поведения и объясняет это тем, что детям необходимо дать возможность выплеснуть энергию.

- Что вы посоветуете?

3. Идет открытое занятие с большим количеством гостей. Педагог разносит раздаточный материал на подносе. Один ребенок крутится и отвлекает других. Педагог пытается успокоить его. Ребенок резким движением опрокидывает поднос, и весь мелкий раздаточный материал рассыпается по всей комнате. Как в данном случае поступить воспитателю? Что делать, если:

- ребенок опрокидывает поднос из-за своей неуклюжести.
- Ребенок демонстративно отшвыривает предложенный раздаточный материал и категорически отказывается выполнять задание?

Тактильное взаимодействие

Очень важным и необходимым условием эмоционального благополучия в любом возрасте, для всех детей является хорошее отношение к ребенку взрослых, работающих в ДОУ. Ребенок с радостью идет в детский сад, где его ждут, где проявляют к нему искренний интерес, помогают преодолевать неудачу, радуются успехам.

Я предлагаю поиграть в игру «**Стиральная машина**». Необходимо стать в две шеренги. Один человек – белье, другие будут его стирать, полоскать, отжимать.

- Какие у вас ощущения? Кому понравилось, кому нет?

«Передай чувство»

Цели:

- проанализировать тактильное восприятие друг друга;
- создать теплую атмосферу в группе;
- проанализировать, какую роль играет прикосновение к ребёнку в педагогической деятельности. Участники группы сидят в кругу с закрытыми глазами. Психолог прикасается к сидящему рядом — так, чтобы он почувствовал легкое ласковое прикосновение. «Получивший» это ощущение старается передать его дальше по кругу. В конце «чувство» возвращается к пославшему его. Далее можно послать «пренебрежительное прикосновение», а завершить упражнение более длительным, теплым, спокойным прикосновением.

Проводится обсуждение того, что почувствовал каждый участник. Педагоги определяют, какую роль играет прикосновение в общении с детьми.

Вывод: тактильные ощущения для ребенка важны.

Упражнение «Бабочки».

Необходимо разбиться на пары, один из пары становится взрослым, второй – ребенком.

Ситуация 1. Дети выходят за дверь. Взрослым дается задание: не обращать внимания на детей. Дети должны подбежать к своему взрослому и показать пойманную бабочку: «смотрите, какую я бабочку поймал».

Ситуация 2. Дети выходят за дверь. Взрослым дается задание со вниманием отнестись к ребенку.

- Какие чувства испытывали «дети» в первом случае?
- Какие чувства испытывали «взрослые» в первом случае?
- Какие чувства испытывали «дети» во втором случае?
- Какие чувства испытывали «взрослые» во втором случае?

Вывод: Дети нуждаются в поддержке взрослых. Если ребенка не поддерживают, он часто легко сдается, использует выражения «я не могу», «я не знаю», «мне безразлично», защищается, создает конфликты, жалуется на самочувствие, обвиняет других, избегает общения, жалуется на отсутствие друзей, выглядит печальным.

Таким образом, ребенок пытается нам доказать, что он нуждается в любви и поддержке.

Этюд на различные позиции в общении.

Цель: прочувствование различных позиций в общении. Воспитателям дается задание разбиться на пары. Общение в парах проходит в диалоговом режиме. Сначала ситуация общения организуется, когда оба сидят лицом друг к другу; затем один сидит на стуле, а другой стоит около своего стула (воспитатели меняются местами); затем, сидя на стуле спиной друг к другу, продолжают разговор.

- Как больше понравилось общаться? Почему?

Вывод: важна позиция воспитателя не «над», а «рядом», «глаза в глаза». Это вселяет чувство доверия в душу ребенка.

Игра «Ручеек»

Цели:

- провокация переживаний, связанных с оцениванием;
- анализ эмоционального восприятия положительной и отрицательной оценок;
- найти и сформировать способы, удерживающие педагога и ребенка в контакте и помогающие преодолению барьера.

Материалы: • карточки с фразами и словами.

Участники выстраиваются в две шеренги, становятся друг напротив друга, образуя коридор.

Одной шеренге ведущий раздает карточки с фразами и словами, которые обычно говорят ребенку, когда им довольны, другой — карточки со словами, когда ребенком недовольны.

Ведущий дает инструкцию: «Сейчас я поведу по коридору человека с закрытыми глазами. По ходу движения вы должны будете шептать ему на ухо слова, которые написаны у вас на карточке. Говорить нужно одновременно в правое и левое ухо». Ведущий проводит каждого по коридору. При этом человек, который стоял в «хорошем» ряду, после прохождения встает в «плохой» и наоборот. Это даст возможность большинству участников побывать в роли хвалящего и ругающего. Проводится обсуждение.

Что вы чувствовали во время упражнения?

Какие слова и фразы вызвали переживания?

Как вы воспринимали «плохие» и «хорошие» слова?

Как ваши мысли и переживания могут повлиять на общение с вашими воспитанниками?

Упражнение «Закончи предложение» Каждый педагог (по кругу) высказывается.

Первый начинает со слов: «Мои слова для ребенка — это...»

Распределить детей своей группы на микрогруппы по модели возникновения обид:

- «Собирание обид» — обидчивый ребенок.
- «Все хорошо» — привычка глотать обиды.
- «Эффект пароварки» — накопление обид и последствия.

Развитие невербальных средств общения.

«Войди в круг»: все воспитатели стоят в кругу. Один вне его. С помощью невербальных средств надо попытаться войти в круг. Упражнение выполняется быстро. Испробовать предлагается всем.

Развитие речи и коммуникативное поведение воспитателя.

Поприветствуйте ребят словом «Здравствуй!» с 10 оттенками: страха, удовольствия, дисциплинированности, удивления, упрека, радости, неудовольствия, достоинства, иронии, безразличия.

Игра с мячом «Что может сделать слово?»

Обогатить, растревожить, обидеть, озадачить, успокоить, излечить, побудить, спасти...

Упражнение «Другой ракурс»

Каждой группе воспитателей выдаётся листок вида: Женя – ябеда Коля – трус Клава – жадина Петя – сопливый Толя – хилый Игорь – лентяй Оля – выскочка Дима – толстый Лёва – нытик

Задание: смягчить данные высказывания. Возможен перевод отрицательных, негативных определений в положительные определения, моменты, установки.

Итог.

Слова умеют плакать и смеяться,

Приказывать, молить и заклинать,

И, словно сердце, кровью обливаться,

И равнодушно холодом дышать,
Призывом стать и отзывом,
И славят и чернят.

Что мы должны вынести из сегодняшней встречи? Убежденность в том, что ребенка необходимо любить всем сердцем, что общение с детьми должно вселять в них радость и оптимизм. Мы с вами можем многому научить детей, но всегда должны помнить, что никакая методика не заменит отзывчивого сердца воспитателя.

Добрый быть совсем не просто, не зависит доброта от роста,
Не зависит доброта от цвета, доброта – не пряник, не конфета
Если доброта, как солнце светит, радуются взрослые и дети.

Рефлексия: Заполните, пожалуйста, предложенные анкеты «Откровенно говоря...» Передавая по кругу клубок, ответьте на следующие вопросы, поделитесь своим мнением о проведённом мероприятии: 1. Как себя чувствовали во время тренинга, менялось ли настроение? 2. Что бы Вы пожелали участникам тренинга и ведущему?